

# Jaarverslag



2022



## Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Voorwoord   | 3  |
| Marga à Nijeholt, plaatsvervangend voorzitter Raad van Toezicht | 4  |
| Sociale veerkracht houdt hulpverlener op afstand                | 6  |
| Sociale activering gaat over meetellen en meedoen               | 8  |
| Ervaringsdeskundigen generatie armoede en sociale uitsluiting   | 10 |
| Lokale aanpak regionaal plan Geweld hoort Nergens Thuis         | 12 |
| Voorzitter ondernemingsraad Christa Stille                      | 14 |
| Welzijnsbrede blik en gebiedsgericht werken                     | 16 |
| Jouw Ingebrachte Mentor (JIM)                                   | 18 |
| De lage drempel van het jongerenwerk                            | 20 |
| Ontwikkelveld onderwijs wil vraagtekens 'grijs gebied' wegnemen | 21 |
| Opbouwwerk kijkt naar kracht en talenten van mensen             | 22 |
| Financiële cijfers  | 24 |

### Colofon

Jaarverslag 2022 Kwartier Zorg & Welzijn **Concept:** Henk Dilling & Peter Fransz **Tekst:** Henk Dilling | *Veenwouden*  
**Vormgeving:** Peter Fransz | **Brandsz** | *Leeuwarden* **Fotografie:** Inge Vegter en andere bronnen

In dit jaarverslag besteden we aandacht aan de mensen in onze organisatie. Professionals in zorg en welzijn die een eindje meelopen met mensen die dat nodig hebben. Die helpen, ondersteunen en slim gebruikmaken van de kracht van het netwerk van de inwoner.

Onze professionals vertellen u meer over onder andere maatschappelijke activering, jongerenwerk, sociale veerkracht, opbouwwerk, ervaringsdeskundigheid en de samenwerking met onderwijs.

Namens alle mensen van Kwartier wensen we u veel leesplezier.

# 'Kracht gemeenschap verbinden aan bewoners die ondersteuning nodig hebben.'

Marga à Nijeholt is sinds juli 2022 plaatsvervangend voorzitter Raad van Toezicht van Kwartier Zorg & Welzijn. Ze is 62 jaar en woont met haar man en zoon in Groningen.

Ze begon als bestuurslid van Kwartier. Toen de organisatie overging naar een Raad van Toezicht model in 2021 werd ze automatisch toezichthouder.

Tijd voor een nadere kennismaking.

## Wat is uw achtergrond?

'Ik ben altijd werkzaam geweest in het onderwijs, de arbeidsmarkt en de zorg en welzijn. Momenteel ben ik manager bij WerkPro. Daar ben ik verantwoordelijk voor de ontwikkeling van laagdrempelige projecten in de wijken van de stad Groningen. Anders gezegd: zo dicht mogelijk bij de leefwereld van wijkbewoners en op het snijvlak van zorg, dagbesteding, participatie en sociaal ondernemerschap. Het is altijd een uitdaging om domein-overstijgend te werken en creatieve oplossingen te vinden.'

## Heeft u inspiratiebronnen?

'De Greystone Bakery is een van mijn inspiratiebronnen. Dat is een koekjesfabriek opgericht door Bernie Glassman. Bernie wilde iets doen voor een achterstandswijk in New York. Het belangrijkste dat nodig was, waren betaalde banen voor de wijkbewoner, was zijn conclusie. Hij is een koekjesfabriek (Greystone Bakery) begonnen met het concept van "Open hiring". Dat houdt in dat iedereen daar een baan krijgt. Een CV of VOG is niet nodig. De bakkerij biedt heel veel mensen kansen en is een groot succes geworden. Naast bakken doet Greystone Bakery veel aan welzijn in de wijk.'

## Wat is uw definitie van goede zorg?

'Voor mij betekent dit dat de professional op het juiste moment, op maat, datgene biedt wat nodig is. Goede zorg hangt dus vooral af van de professionals.'

## Hoe ziet u de rol en de betekenis van Kwartier?

'Kwartier heeft een belangrijke rol in het ondersteunen van bewoners die tijdelijk hulp nodig hebben. Maar ook het versterken van het voorliggend veld en daarmee de sociale basis is een belangrijke rol. En als je beide kan verbinden, dan werk je aan samenredzaamheid. Kwartier zet zich steeds meer in op de sociale veerkracht. Het is heel mooi dat dit kan met extra middelen vanuit NPG budgetten. Maar er zal altijd een groep bewoners blijven waar professionele ondersteuning nodig is.'

## Wat zijn de uitdagingen in Midden-Groningen?

'Midden-Groningen is een gemeente met problematieken op veel terreinen. Werkloosheid, jeugdzorg, armoede, het ontbreken van vertrouwen in de overheid. Dat gegeven alleen al is een enorme uitdaging. De financiële positie van bijna alle gemeenten is kwetsbaar en dat geldt ook voor de gemeente Midden-Groningen. Daar heb je als organisatie rekening mee te houden.'

## Wat is tegen deze achtergrond de uitdaging voor Kwartier?

'Op zoek gaan naar wat goed gaat en waar de talenten zitten. Midden-Groningen bestaat niet alleen uit problemen. Er zijn ook gemeenschappen waar het juist goed gaat. In de kleinere dorpen, maar ook in Hoogezand. En in gemeenschappen zit altijd kracht. De uitdaging is om deze kracht te versterken en te verbinden aan bewoners die ondersteuning nodig hebben. Daar kan Kwartier een rol in spelen.'

## Is er tijd voor hobby's?

'Ik luister graag naar podcasts. Vooral over wat er in de wereld gebeurt. Verder houd ik erg van fietsvakanties. Dan reis je en kom je onderweg van alles tegen. Om het mooie centrum van een stad te zien moet je eerst door de buitenwijken en soms industrieterreinen fietsen. Je ziet op de fiets meer de echte wereld. Tegenwoordig wel op een e-Bike.'

'Kwartier heeft een belangrijke rol in het ondersteunen van bewoners die tijdelijk hulp nodig hebben. Maar ook het versterken van het voorliggend veld en daarmee de sociale basis is een belangrijke rol. En als je beide kan verbinden, dan werk je aan **samenredzaamheid.**'

# 'We maken steeds beter gebruik van onze schat aan kennis en kunde.'

Bij sociale veerkracht draait het vooral om de leefwereld van de inwoner en veel minder om de systeemwereld van de hulpverlening. Wat kan het eigen netwerk voor iemand betekenen? Dat is de vraag die centraal staat.

Maatschappelijk werkers Lieke Geertsema (Sociaal Team Oost) en Astrid Schomaker (Sociaal Team Zuid) en wijkverpleegkundige Gert-Jan Bolt (Sociaal Team West) geven tekst en uitleg.



'Om sociale veerkracht handen en voeten te geven maken we steeds beter gebruik van onze schat aan kennis en kunde', zegt Lieke. 'We hebben bijvoorbeeld een aanmeldteam samengesteld waarin verschillende disciplines zijn vertegenwoordigd. Niet alleen vanuit hulpverlening, maar ook vanuit welzijn. Samen bespreken we de nieuwe hulpvragen en bieden we vervolgens zo laagdrempelig mogelijk hulp. Waar nodig kunnen we snel opschalen.' De praktijk leert inmiddels dat lang niet elke aanmelding bij het Sociaal Team naar een indicatie hoeft te leiden. Sommige hulpvragen kunnen beter worden opgepakt door maatschappelijke activering, jongerenwerk of de welzijnscoach. Lieke: 'Iemand met bijvoorbeeld lichte opvoedvragen hoeft niet meteen naar de casemanager jeugd. Sinds de introductie van het aanmeldteam in Oost worden aanmeldingen vaker opgepakt door welzijn, waardoor de wachtlijsten in Sociaal Team Oost korter zijn geworden.'

## Praktische oplossingen

Astrid Schomaker en Gert-Jan Bolt knikken instemmend. Uitgaan van de leefwereld is ook kenmerkend voor hun aanpak, als zorgprofessionals met OGGZ (openbare geestelijke gezondheidszorg) als aandachtsgebied. De OGGZ is bedoeld voor sociaal kwetsbare mensen die de basisvaardigheden missen om voor zichzelf te zorgen, die verward en eenzaam zijn en overlast veroorzaken. Ondanks hun vaak complexe problemen vragen ze niet om hulp, meestal omdat ze teleurgesteld zijn in mensen of instellingen. 'Wij zoeken contact met deze mensen', stelt Astrid. 'Daarom wordt de OGGZ ook wel bemoeizorg genoemd. In het zorgtraject gaat bemoeizorg vooraf aan het reguliere hulpverleningstraject.' Gert-Jan: 'Wat we vragen is: hoe gaat het met je? Wat heb je nodig? Wie in jouw omgeving kan daarin iets voor jou betekenen? In eerste instantie denk je niet aan indicaties, maar aan praktische oplossingen die dichtbij liggen.'

## Veertien katten

Er zijn best veel situaties waarin oplossingen mogelijk zijn die goed passen bij sociale veerkracht, zo gaat hij

verder. 'Zoals bij een oudere mevrouw die klaagde over stankoverlast door de katten van haar buurjongen in de flat waar ze woonde. De buurjongen was een jaar of 25. Ze durfde niet met hem over het probleem te praten. Hij bleek veertien katten te hebben. Ik heb gezorgd dat ze met elkaar in gesprek gingen. Eind van het liedje is dat oma nu zorgt dat het fris ruikt in de kattenflat en dat de jongeman de boodschappen voor oma haalt. Sociale veerkracht in plaats van indicatie dus.'

Vooraf van hulpverleners, zoals de casemanagers jeugd en WMO-medewerkers, vraagt het een omslag in denken en doen, stelt Astrid. 'Hoe pakken we iets aan zonder dat er meteen een indicatie komt? Hoe kunnen we bij het zoeken naar een oplossing effectief gebruik maken van het eigen netwerk van de inwoner? Daarom is het zo mooi dat we het samen aanpakken. OGGZ, hulpverlening en welzijn weten elkaar te vinden. En daar plukt onze inwoner de vruchten van!'



'Eind van het liedje is dat oma nu zorgt dat het fris ruikt in de kattenflat en dat de jongeman de boodschappen voor oma haalt.'

## Sociale activering gaat over meetellen en meedoen

# 'Ik ga onder de mensen, niet makkelijk voor mij, maar ik wil het.'

**Amin Nabute werkt sinds 2021 bij Kwartier, waar hij zich bezig houdt met sociale activering van statushouders. Sociale activering helpt om psychische problemen te voorkomen of te verkleinen, want meedoen en gewaardeerd worden vergroot iemands zelfvertrouwen. Dat kan betekenen dat de inzet van specialistische zorg niet of maar voor een deel nodig is. 'Ik probeer hun talenten te ontdekken, inventariseer hun wensen en behoeftes en ga samen met ze aan de slag', zegt Amin.**

Aantal individuele klanten die sociale activering ondersteunt:

|                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Aantal klanten totaal          | 161                              |
| Leun steun contacten           | 58 (36%)                         |
| Actief                         | 103 (64%)                        |
| Gemiddeld contact face to face | 1x per 2 weken, duur 1 – 1.5 uur |

Collectieve activiteiten vanuit sociale activering:

- Biebbakkie (wekelijks)
- Buurthuiskamer Spinnenweb (wekelijks)
- Inloop Dig050 voor nieuwkomers (wekelijks)
- De ontdekkers, het verkennen van de mooie dingen in NL voor nieuwkomers
- Taal café Muntendam
- Creatief leven
- Moeders voor Moeders
- Week van de eenzaamheid

Amin Nabute weet wat het betekent om onvrijwillig je geboorteland achter je te laten en in een vreemd land een nieuw leven te beginnen. Geboren in Eritrea ontvluchtte hij op zijn negentiende, in 2008, zijn thuisland. Jaren later, na vele omzwervingen, arriveerde hij in Nederland. 'Wat je dan nodig hebt is een uitgestoken hand', zegt hij. 'Het gevoel dat je welkom bent. Dat je mee mag doen. Zonder die steun is het risico op stress en psychische problemen veel groter. Daarom is sociale activering zo waardevol. Wij nemen de ruimte om zonder directe verwachting inwoners uit te nodigen zodat zij in hun eigen tempo verbinding kunnen voelen met zichzelf en de ander. Dat is onze missie.'

### Geestelijk en lichamelijk

Eén van de inwoners die Amin begeleidt, is de 28-jarige Yousuf Alrifai uit Syrië. Na een zware en angstige reis wisten hij en zijn ouders vier jaar geleden Nederland te bereiken. Zijn grootste wens is afvallen. En dat moet hij ook, zegt Amin. 'Yousuf heeft morbide obesitas. Extreem overgewicht. Hij weegt 240 kilo. Geestelijk en lichamelijk doet dat veel met hem. Hij heeft bijvoorbeeld veel pijn in zijn onderrug, waardoor hij moeilijk kan bewegen en soms te weinig buiten komt. Hij had een ligfiets, maar dat was geen succes. Dit klinkt allemaal zwaar en dat is het ook, maar we zijn op zoek gegaan naar mogelijkheden om zijn leven leuker en makkelijker te maken. We hebben eerst fysiotherapie voor hem geregeld om de pijn te verminderen. Daarna hebben we gekeken naar mogelijkheden om zijn fiets aan te passen. In samenwerking met Medipoint, een bedrijf dat is gespecialiseerd in revalidatie- en zorg hulpmiddelen, is dat gelukt. We zijn nu nog op zoek naar een comfortabele stoel die stevig genoeg is om zijn gewicht te dragen.'

### Onder de mensen

Het is mooi om te zien hoe Yousuf steeds meer zelf onderneemt, vervolgt Amin. 'Hij heeft iets met computers. In Syrië had hij samen met familieleden een bedrijf dat computers repareerde. Zoiets zou hij ook graag in Hoogezand willen doen. Daarom gaat hij als vrijwilliger aan het werk bij een plaatselijke computerwinkel. Hij vindt het moeilijk om onder de mensen te komen. Maar hij zet zich eroverheen en gaat ervoor.' Yousuf knikt. 'Ik ga onder de mensen', zegt hij. 'Niet makkelijk voor mij, maar ik wil het.' Hij heeft ook een taalmaatje. Zij helpt hem om de Nederlandse taal

te begrijpen en te spreken. En voor de sociale contacten bezoekt hij op vrijdag een inloopmiddag. Hij werkt ook aan zijn gezondheid. Hij is vijf dagen per week in de sportschool te vinden en volgt een streng dieet. Yousuf is uiterst gemotiveerd en hoopt voor een operatie in aanmerking te komen. Daarvoor moet hij in elk geval in gewicht afnemen. Ook moet hij leren omgaan met stress en depressie, vertelt hij.

### Je plek vinden

Op het moment van ons interview toont de televisie beelden van de aardbevingramp in Turkije en Syrië. Yousuf heeft geen familie in het getroffen gebied. Hij leeft intens mee met de familie van de slachtoffers en met al die mensen die plotseling geen huis meer hebben. Hij kent dat gevoel. 'In Syrië gaan huizen kapot door de bommen.' Amin en Yousuf kennen elkaar nu anderhalf jaar. 'In die tijd is hij veranderd', zegt Amin. 'Van een geïsoleerd leven zonder sociaal contact buiten de deur gaat hij langzaam maar zeker naar een leven met sociale contacten, deelname aan activiteiten en werk. Hij heeft veel meegemaakt. Dat hij het heeft overleefd, betekent dat hij sterk is. Wat mij verder opvalt is zijn taalgevoel. Hij heeft zichzelf bijvoorbeeld Spaans geleerd. Wanneer hij het moeilijk heeft zeg ik tegen hem: later ga jij voor een groep staan en dan vertel jij wat je allemaal hebt bereikt. En hoe het je is gelukt om je plek te vinden in de maatschappij. Daar help jij weer andere mensen mee.'

'Van een geïsoleerd leven zonder sociaal contact buiten de deur gaat hij langzaam maar zeker naar een leven met sociale contacten, deelname aan activiteiten en werk.'

Ervaringsdeskundigen  
generatie armoede en  
sociale uitsluiting

**‘Vooruit kijken is  
moeilijk als er geen  
opties lijken te zijn.’**

Er zit vaak een kloof tussen de leefwereld van mensen in armoede en de systeemwereld van organisaties waarmee zij te maken hebben. Ervaringsdeskundigen zoals Roxana Verboekend en Shenny Ronoastro helpen om die afstand te overbruggen. Zij weten wat armoede en sociale uitsluiting is. En hoe het is om voortdurend in de overlevingsmodus te staan.

Armoede en sociale uitsluiting gaat over veel meer dan alleen geld. Het gaat om ‘een netwerk van sociale uitsluitingen dat zich uitstrekt over meerdere gebieden van het individuele en collectieve bestaan’, aldus een wetenschappelijke definitie. Dit betekent dat er onvoldoende toegang is tot inkomen, werk, opleiding, gezondheid, huisvesting en maatschappelijke participatie. Armoede kan allerlei oorzaken hebben: een scheiding, de coronacrisis, stijgende energieprijzen, toenemende inflatie, een faillissement, chronische ziekte, en/of psychische problemen. Roxana Verboekend en Shenny Ronoastro weten er alles van. Door omstandigheden raakten ze ooit het spoor bijster. De problemen stapelden zich op. Ze raakten de grip op hun leven kwijt. ‘Je hebt het gevoel dat je buiten de maatschappij staat’, **zegt Roxana**. ‘Je kan niets extra’s doen voor de kinderen of voor jezelf of iets opbouwen. Meedoen aan activiteiten is lastig als je ervoor moet betalen. Ik leefde met de dag. Vooruit kijken is moeilijk als er geen opties zijn.’ Het lijkt soms dat mensen je erop aankijken, **vervolgt Shenny**. ‘Alsof ze denken: “eigen schuld, had je maar betere keuzes moeten maken”. Mensen hebben vaak meteen een mening over je. Ook al kennen ze je achtergrond niet, er wordt heel snel geoordeeld en veroordeeld. Daarom wilde ik heel lang niet dat mensen wisten dat ik het moeilijk had. Zonder die schaamte had ik misschien veel eerder hulp gevraagd.’

#### Goede bedoelingen

Hulpverleningsorganisaties en maatschappelijke diensten staan soms te ver af van de realiteit van het leven in armoede. Ondanks alle goede bedoelingen lukt het niet om verbinding te maken met de doelgroep en te helpen met wat nodig is. Er zijn dan alleen maar verliezers: de hulpverlener heeft het gevoel geen vat te krijgen op de situatie en de inwoner heeft het gevoel niet geholpen te zijn. De introductie van ervaringsdeskundigen, mensen die de taal van de inwoner spreken, kan daar verandering in brengen.

**Roxana:** ‘Ik weet hoe iemand zich voelt die de eindjes aan elkaar moet knopen en nog maar net het hoofd boven water weet te houden. Dat maakt het makkelijker om contact te leggen. Ik ben blij dat ik dit kan doen. En dat ik met mijn ervaring mensen kan helpen. Het is ook mooi dat de sociale dienst en de Sociale Teams blij zijn met ons. Ze zien ons als een schakel tussen inwoner en instantie. Wij verlagen de hulpdrempel.’ **Shenny vult aan:** ‘Als je geen armoede en sociale uitsluiting hebt meegemaakt, dan kun je de pijn die dat veroorzaakt niet echt voelen. De ervaringsdeskundige kan dat wel.’

Als hulpverlener moet je niet te veel tegelijk willen. Daar is geen ruimte voor in het hoofd van iemand die in de problemen zit. Het is beter om stapje voor stapje weer wat orde te scheppen in de chaos.’

Armoede en gedragspatronen kunnen generaties lang overgaan van ouder op kind. Gedragspatronen die zich van generatie op generatie ontwikkelen worden door hulpverleners niet altijd herkend en begrepen. Daarom worden ervaringsdeskundigen ingezet om deze armoede te doorbreken. Een opgeleide ervaringsdeskundige weet eigen ervaringen met armoede en sociale uitsluiting in te zetten in het contact. De deskundige spreekt dezelfde taal, verbaal en non-verbaal, en herkent de patronen in generatiearmoede. Deze persoon gaat met een hulpverlener uit het sociale team en/of Kredietbank Midden-Groningen samen aan de slag om anders te kijken, te denken en te doen.

**Bron:** Nationaal Programma Groningen, een samenwerkingsverband van Rijk, provincie en gemeenten.

‘Je hebt het gevoel dat je buiten de maatschappij staat.’

‘Als je geen armoede en sociale uitsluiting hebt meegemaakt, dan kun je de pijn die dat veroorzaakt niet echt voelen.’

Door signalen eerder te herkennen en het creëren van een veilig netwerk rondom de slachtoffers, (potentiële) daders en hun sociale omgeving kun je huiselijk geweld en kindermishandeling beter terugdringen.

Dat zeggen programmaleider sociale teams Celeste Meilof en gedragswetenschapper Erna de Roo. Zij zijn betrokken bij het lokale plan van aanpak vanuit Geweld hoort Nergens Thuis, een regionaal actieprogramma voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

**'Kinderen moeten veilig kunnen opgroeien in hun eigen gezin.'**

## LOKALE AANPAK REGIONAAL PLAN GEWELD HOORT NERGENS THUIS

**Celeste** vertelt dat Kwartier in nauwe samenwerking met de gemeente uitvoering geeft aan het lokale plan van aanpak. Het omvat diverse concrete acties, bijvoorbeeld deskundigheidsbevordering voor medewerkers, maar ook het opstellen van een route veiligheid waarin de Meldcode een belangrijke plaats inneemt. Zo faciliteren we onze medewerkers om huiselijk geweld en kindermishandeling op effectieve wijze aan te pakken en schade zoveel mogelijk te beperken.

Als je geweld in relaties en gezinnen eerder kunt signaleren is sneller hulp mogelijk, gericht op het voorkomen en duurzaam stoppen van onveiligheid. Het is de gedachte die aan de basis ligt van het actieprogramma. 'Het gaat om samenhangende systeemgerichte hulp aan de betrokkenen en hun sociale netwerk, gericht op duurzaam herstel van veiligheid', zegt **Erna de Roo**. Essentieel noemt zij een goede samenwerking en afstemming van de gezinnen en hun netwerk met hulpverleners en andere betrokkenen. 'Kinderen moeten veilig kunnen opgroeien in hun eigen gezin. Dáár zijn onze gezamenlijke inspanningen op gericht.'

### Huiselijk geweld

1,2 miljoen mensen van 16 jaar en ouder gaven begin 2021 aan in de voorgaande 12 maanden slachtoffer te zijn geweest van een vorm van huiselijk geweld. Bij 820.000 personen had dit een structureel karakter, dat wil zeggen dat ze (bijna) dagelijks, wekelijks of maandelijks te maken kregen met huiselijk geweld. Dit blijkt uit de Prevalentiemonitor Huiselijk Geweld en Seksueel Geweld die het CBS heeft uitgevoerd op verzoek van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC). Het Nederlands Jeugdinstituut beschrijft huiselijk geweld als geweld dat wordt gepleegd door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer. Dat kunnen zijn partners, ex-partners, gezinsleden, familieleden, huisvrienden. Vormen van huiselijk geweld zijn onder andere kindermishandeling, partnergeweld en eer-gerelateerd geweld.

### Duurzaam plan

**Erna de Roo** benadrukt dat het belangrijk is om mensen die om het gezin heen staan (het netwerk) bij de aanpak te betrekken. 'Zo kan er een duurzaam plan ontstaan bij onveiligheid binnen een gezin. Eerst een kortdurend veiligheidsplan waarmee het vuurtje direct kan worden geblust. En daarna een plan voor de langere

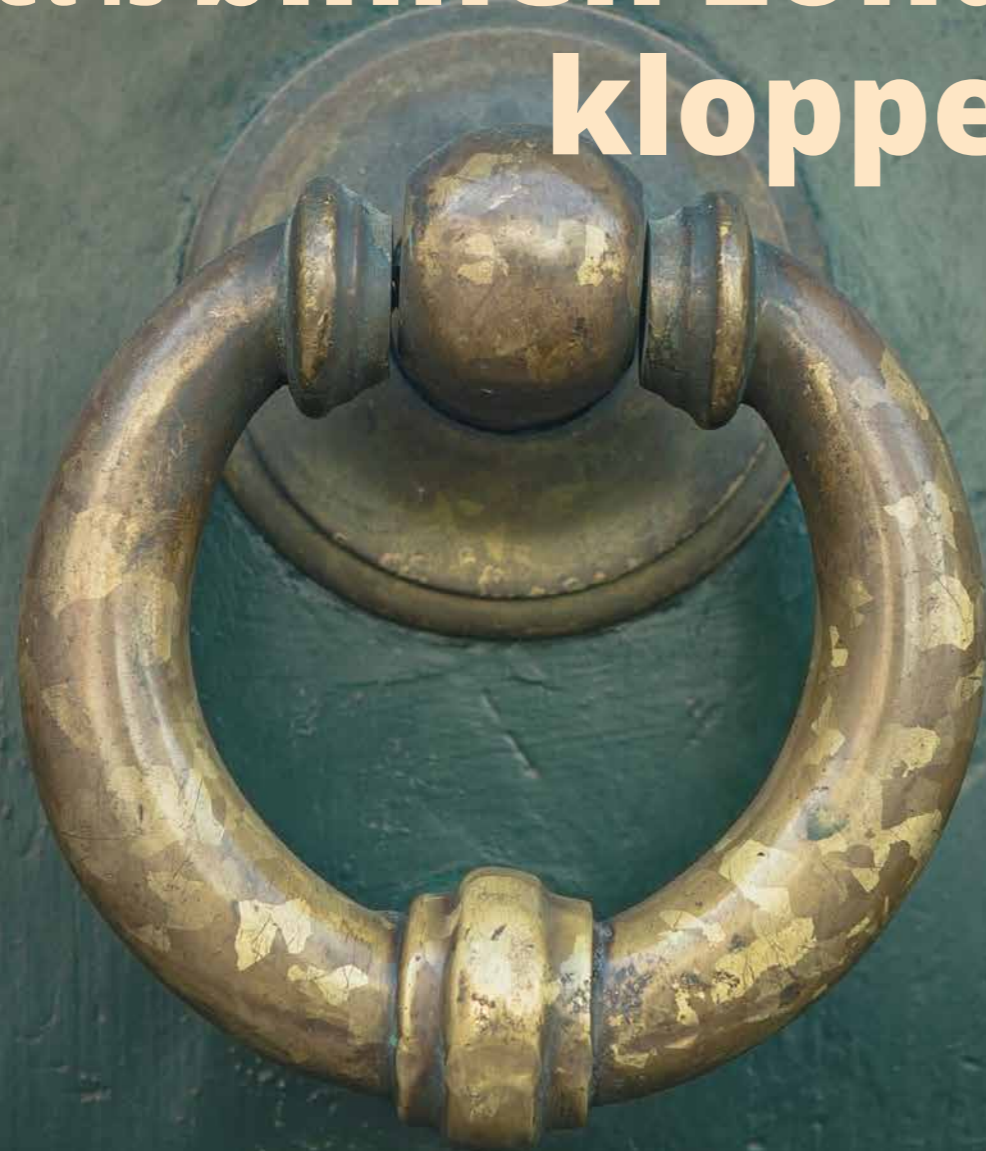
termijn zodat een situatie ook in de toekomst veilig blijft.' Ook is het belangrijk om met meerdere mensen naar veiligheid/onveiligheid te kijken, zo vervolgt ze. 'Het is soms erg ingewikkeld om tot een gedragen plan te komen dat zo effectief mogelijk is. Wat gebeurt er binnen een gezin en wat hebben zij nodig? Daarom is het zinvol om met meerdere ogen te kijken om zo een gezamenlijke visie op het probleem en de aanpak te vormen.'

Vroegsignalering van geweld in relaties en gezinnen maakt de inzet van preventieve hulp mogelijk om zo verdere schade te beperken.

Door met gezinnen en hun netwerk een gedragen plan te maken willen we onveiligheid samen duurzaam stoppen.

In 2022 zijn 10 medewerkers van de sociale teams getraind als aandachtsfunctionaris Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, waaronder 2 gedragswetenschappers.

**'Onze deur staat altijd open,  
het is binnen zonder  
kloppen.'**



**Voorzitter ondernemingsraad Christa Stille**

**De ondernemingsraad (OR) van Kwartier komt op voor de belangen van het personeel zonder het belang van de organisatie uit het oog te verliezen. Zo kan de OR een bijdrage leveren aan de tevredenheid van medewerkers én aan het goed functioneren van de organisatie.**

**Christa Stille maakt vanaf 2011 deel uit van de OR.**

**Sinds 2022 is zij voorzitter.**

In een nieuwe samenstelling is de OR op training geweest. 'We zijn weer helemaal bij', zegt **Christa**. 'Die training is ook mooi voor onze nieuwe leden.' Ze noemt het belangrijk dat er een OR is. 'Als professional doe je veel voor anderen. Maar het is ook goed dat er iets voor de professional zelf wordt gedaan.' De OR van Kwartier is steeds meer een afspiegeling van de organisatie nu naast maatschappelijk werk ook jongerenwerk en beleid zijn vertegenwoordigd. 'We zoeken nog mensen vanuit disciplines als welzijn en casemanagement jeugd. Voorheen waren het vooral de maatschappelijk werkers die in de OR gingen. Hoe dat komt? Misschien omdat belangenbehartiging ook een onderdeel is van het maatschappelijk werk'.

#### **Gang van zaken**

Om aandacht te kunnen besteden aan het OR-werk worden nu uren gefaciliteerd. 'Dan heb je echt de tijd zonder dat het andere werk zich opstapelt of dat een collega het van je moet overnemen.' Het is belangrijk om te weten wat er leeft onder de collega's, zo gaat ze verder. 'Zaken die collega's bezighouden kunnen ze altijd met ons bespreken of mailen naar het mailadres van de OR. Omgekeerd willen wij als OR de collega's zo goed mogelijk informeren over onderwerpen die onze aandacht hebben. Het is lastig om iedereen persoonlijk te benaderen.

Daarom publiceren we in ieder geval de notulen van onze vergaderingen via intranet. Zo heeft iedereen inzicht in de gang van zaken. Verder staat onze deur natuurlijk altijd open.

**Het is binnen zonder kloppen.'**

#### **Reilen en zeilen**

Een OR overlegt over het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen. Hierbij heeft de OR recht op alle informatie die voor de uitvoering van zijn taak nodig is. De OR heeft adviesrecht voor belangrijke financiële, economische en organisatorische besluiten. En instemmingsrecht voor besluiten die over personele regelingen gaan. Verder stimuleert de OR onder andere dat er goede arbeidsomstandigheden zijn en dat regels voor arbeidsvoorwaarden, arbeidstijden en rusttijden worden nageleefd. Gevraagd naar haar persoonlijke drijfveer zegt Christa: 'Ik vind het fijn om mee te denken over het reilen en zeilen van de organisatie. En om een steentje bij te dragen aan een organisatie waar je je thuis voelt en waar je met plezier je werk doet.'

**'Als professional doe je veel voor anderen.  
Maar het is ook goed dat er iets voor de  
professional zelf wordt gedaan.'**



# 'Mensen beter leren kennen en maatwerk leveren.'

**In een welzijnsbrede blik komen de kennis en kunde bij elkaar van alle welzijnsdisciplines die binnen de organisatie zijn vertegenwoordigd. Tezamen vormen ze het Welzijnsteam. Bij die brede kijk kunnen ook de Sociale Teams worden betrokken. En omdat Midden-Groningen een groot gebied is met verschillende bewoners en verschillende wensen en behoeften, is gebiedsgericht werken de beste aanpak. De Sociale Teams doen dat al. De Welzijnsteams volgen. Sandra ter Veen, leidinggevende Welzijn en maatschappelijke diensten, vertelt er meer over.**



De grote kracht van de teamvorming is volgens Sandra dat je over de schutting van je eigen discipline heen kijkt. 'Elke vakgroep heeft zijn eigen kennis en kunde en door samen te werken en van elkaar te leren kun je elkaar versterken', zegt ze. 'Dat is winst voor de mensen waarvoor we het allemaal doen.' Het is essentieel om zichtbaar te zijn, zo gaat ze verder. 'Je moet je laten zien op plaatsen waar inwoners zijn. Met mensen in gesprek gaan. Ik ben een groot voorstander van de gebiedsgerichte aanpak. Die geeft je de kans om mensen beter te leren kennen. Om echt contact met ze te maken. Maar ook om maatwerk te kunnen leveren, afgestemd op de specifieke behoefte of problematiek van een groep mensen'

#### Krachten gebundeld

Voor Sandra staat het als een paal boven water dat het belangrijk is om samen met inwoners naar oplossingen te zoeken. Oplossingen die dichtbij liggen. Ze geeft een voorbeeld. 'Een aantal jongeren maakte elkaar het leven nogal zuur, met alle vervelende gevolgen van dien, ook voor hun omgeving. We hebben toen contact gelegd met de moeders van die jongeren. Om de ongewenste situatie te veranderen hebben ze vervolgens de krachten gebundeld. Dit had een positief effect op het contact tussen de jongeren onderling. Ik vind dat prachtig.'

#### Goed luisteren

Hoe belangrijk samenwerking is, heeft ze onder andere op Vlieland ervaren, waar ze drie jaar voor de gemeente werkte. 'Op een eiland ben je sterk op elkaar aangewezen. Er zit water omheen, dus je kunt niet zomaar weg. Maar goed naar elkaar luisteren met de intentie om er samen uit te komen, is dat niet waar het altijd om moet gaan? Of je nou op een eiland werkt of in Midden-Groningen.'

'Ik ben een groot voorstander van de gebiedsgerichte aanpak. Die geeft je de kans om mensen beter te leren kennen. Om echt contact met ze te maken. Maar ook om maatwerk te kunnen leveren.'

# 'Iemand waar je naar toe kan gaan als het thuis even niet lekker loopt.'

Naast het professionele circuit goed gebruikmaken van de mensen in iemands netwerk. Daar gaat het om bij JIM. De drie letters staan voor Jouw Ingebrachte Mentor. Casemanager jeugd Sharon Popken is enthousiast. Sinds 2020 is zij projectcoördinator van JIM. Daarnaast volgde ze de training om in de praktijk met deze aanpak te kunnen werken.

'Bij JIM gaat het erom dat mensen uit het eigen netwerk een prominente rol gaan innemen in het leven van kinderen en gezinnen die ondersteuning nodig hebben', **vertelt Sharon**. 'Als hulpverlener vertrouw je op de kracht van mensen uit het netwerk van degene die jij helpt. Je gaat anders kijken en anders werken. Het is ontdekken wat je als professional toe kunt voegen, maar ook waarvan je juist afscheid moet nemen.' Begonnen als een alternatief voor uithuisplaatsing, is JIM inmiddels op allerlei plaatsen te vinden: op school, in de buurt via wijkteams, bij het jongerenwerk, in de jeugdzorg en in de ggz. 'Een kind of jongere kiest zijn of haar eigen JIM', **zegt Sharon**. 'Dat is iemand die je inspireert, energie geeft, dingen leert en als het nodig is ook een keer de waarheid kan zeggen. Iemand waar je naar toe kan gaan als het thuis even niet lekker loopt. De JIM denkt mee en treedt op als vertegenwoordiger richting de ouder(s) en professionals.'

#### **Straight to the point**

Wat Sharon bijzonder aanspreekt is de laagdrempeligheid. 'JIM wordt niet gezien als een hulpverleningsaanpak. Het mooie vind ik ook dat het straight to the point is. Gewoon recht op de man of vrouw af vragen: heb jij iemand om je heen waarin je vertrouwen hebt? In eerste instantie richten we ons op kinderen en jongeren. Maar het zou mooi zijn om het ook op andere leeftijdsgroepen te betrekken.' Naast Sharon zijn straks ook de andere casemanagers jeugd, de maatschappelijk werkers en de jongerenwerkers getraind in het werken met JIM. Verder volgt een aantal collega's de opleiding Train de Trainer. Zij sluiten dit af met een certificaat waarmee ze bevoegd zijn om nieuwe medewerkers te trainen in het werken met JIM.

#### **Prominente rol**

Bij alle goede bedoelingen die je als hulpverlener hebt, kun je soms het meest voor de hand liggende over het hoofd zien, **zegt Sharon**. 'Dan vragen we ouders naar de belangrijke mensen in hun netwerk, maar we vergeten diezelfde vraag te stellen aan een kind of jongere. JIM zorgt ervoor dat die vraag een prominente rol speelt en niet meer wordt vergeten.' Ze geeft een voorbeeld: een moeder en dochter waar al heel lang hulpverlening over de vloer komt.

Er was ook sprake van uithuisplaatsing. Dit werd tegengehouden omdat er nog mogelijkheden werden gezien vanuit hulpverlening. Toen het gezinsleven in wat rustiger vaarwater kwam viel tijdens één van de gesprekken de naam van een broer van het meisje. Ze bleek veel vertrouwen in hem te hebben. Als ze ergens mee zat, dan belde ze hem. 'Haar broer wordt nu de JIM', **zegt Sharon**. 'Hij woont nu nog elders in het land, maar hij gaat verhuizen naar Midden-Groningen. Geweldig!'

#### **Een opluchting**

Voor de persoon die het vertrouwen krijgt, is het vaak een opluchting dat hij of zij erbij wordt betrokken, **stelt Sharon**. 'We horen regelmatig: "ik heb altijd geweten dat er iets aan de hand was, maar ik wilde me er niet mee bemoeien. Mooi dat ik nu kan helpen." In de praktijk blijkt dat ongeveer 75% van de kinderen/jongeren binnen 33 dagen een steunfiguur heeft. Als er geen JIM wordt gevonden in het eigen netwerk, wordt deze binnen het netwerk van de hulpverlening gezocht. Verder bieden we verschillende cursussen en activiteiten aan waar mensen in contact komen met andere mensen. Denk aan Grip en Glans, maatschappelijke activering en Moeders voor Moeders. Ook daar kun je een JIM ontmoeten.'

'Een kind of jongere kiest zijn of haar eigen JIM. Dat is iemand die je inspireert, energie geeft, dingen leert en als het nodig is ook een keer de waarheid kan zeggen.'

## De lage drempel van het jongerenwerk

‘Het belangrijkste is jongeren écht zien.’

De jongerenwerkers van Kwartier ondersteunen jongeren bij hun ontwikkeling op persoonlijk én sociaal vlak. Ze kunnen zich goed verplaatsen in de gedachtewereld van de doelgroep en spreken de taal van de jongere. De laagdrempeligheid maakt het makkelijker om een hulpvraag te stellen, waardoor het soms niet nodig is om een beroep te doen op zorg.

### Collectieve activiteiten

**1** *Collectieve activiteiten Jongerencentrum Amovement in cijfers*

- 2x per week middag inloop met gemiddeld 30 bezoekers
- 1x per week avondinloop, gemiddeld 45 bezoekers
- Jongensavond, 10-15 jongeren
- Meidenavond, gemiddeld 10-12 meiden
- Studio, 40 actieve jongeren
- Er zijn 25 jeugd vrijwilligers actief in Amovement

**Christiaan Dijkema** is één van de jongerenwerkers van Kwartier. Eerste vraag aan hem: wat is het DNA van een jongerenwerker? ‘Ik denk niet dat er één DNA is’, zegt hij. ‘In ons team is iedereen anders. De één is heel creatief en gaat muziek maken met jongeren of fotograferen. De ander is meer streetwise. Die legt contact met jongeren op straat. De grote overeenkomst is dat we goed kunnen luisteren, jongeren aanvoelen en ze willen inspireren. En dat we heel blij worden van het werken met deze groep mensen.’

Bij het individueel begeleiden van jongeren proberen Christiaan en zijn collega's zo veel mogelijk aansluiting te vinden bij iemands persoonlijkheid en zijn of haar denken en doen. ‘Het belangrijkste is jongeren écht zien. Als iemand het moeilijk vindt om aan een tafeltje over bepaalde gebeurtenissen te praten, dan komen de verhalen soms wél los tijdens het sporten.’ Wat precies de waarde is van jongerenwerk is volgens hem lastig in een getal weer te geven. ‘Soms hoor je pas veel later dat de contacten met het jongerenwerk heel belangrijk voor iemand waren. Ik draai het wel eens om. Stel dat het jongerenwerk er niet was... Wie is er dan voor ze bij problemen als uitzichtloosheid, passiviteit, isolement, overbelasting, ongewenst gedrag? Soms hebben ze een steuntje in de rug nodig om de goede stappen te zetten. Dat steuntje zijn wij.’

### Aandacht en liefde

Een ander probleem waarmee jongeren geconfronteerd kunnen worden, is groepsdruk, stelt Christiaan. ‘Je kunt in een groep terecht komen die een slechte invloed op je heeft. Vooral jongeren die thuis geen aandacht krijgen en zich onzeker voelen, lopen het risico de dupe te worden van groepsdruk. Uit angst om er niet bij te horen en buiten de boot te vallen laten kwetsbare jongeren zich overhalen door de leiders van zo'n groep. Sociale media spelen hierbij beslist een rol. Die kunnen de druk vergroten.’

Christiaan is enthousiast over de JIM-aanpak (meer hierover op bladzijde 18 in dit jaarverslag). Bij JIM, wat staat voor Jouw Ingebrachte Mentor, kiest de jongere uit het eigen netwerk iemand die zijn of haar vertrouwen heeft en die bereid is om de jongere met raad en daad te helpen. ‘Ik vind het een mooie aanvulling van ons werk. Het is lastig om alle jongeren in beeld te hebben en te houden. Om ze allemaal aandacht en liefde te geven, want dat is het beste medicijn bij veel problemen. Dan is het mooi dat er ook iemand is uit het eigen netwerk waarmee je een band hebt en bij wie je altijd terecht kunt.’

‘Soms hebben ze een steuntje in de rug nodig om de goede stappen te zetten. ***Dat steuntje zijn wij.***’

**2** *Gemeentebrede activiteiten voor jongeren. Naast de vaste avonden worden er ook gemeentebrede activiteiten georganiseerd, vaak in vakanties. Een kleine greep uit de georganiseerde activiteiten:*

- Paintballen 30 jongeren
- Buikschuiven 10 jongeren
- Laser gamen Muntendam 80 jongeren
- Silent disco 30 jongeren
- Goalaso deelnemers/bezoekers 100
- Zomerkamp 8 jongeren
- Graffiti workshop 15 jongeren
- Striptekenen 10 jongeren
- Zwemmen Kalkwijk 15 jongeren
- Gitaarles 5 jongeren



Ontwikkelveld onderwijs wil vraagtekens 'grijs gebied' wegnemen

**'Centraal staat wat het kind of de jongere nodig heeft.'**

Als professionals van onderwijs en zorg goed met elkaar samenwerken voorkom je dat ze elkaar in de weg zitten of een afwachtende houding aannemen als het gaat om hulpvragen van leerlingen, ouders en school. Het is deze gedachte die aan de basis ligt van het ontwikkelveld onderwijs. **Vladimira Wessel**, teamcoach Sociaal Team Oost, is voorzitter van dit ontwikkelveld. Zij is niet alleen thuis in de zorg, maar als voormalig schoolmaatschappelijk werker ook in het onderwijs. **'Korte lijnen, lage drempel, daar gaat het om', zo laat ze weten.**

'In de samenwerking staat centraal wat het kind of de jongere nodig heeft', opent Vladimira. 'Maar het is niet altijd duidelijk waar de verantwoordelijkheid ligt. Bij school? Bij de zorg? Dat is het 'grijze' gebied. Een gebied vol vraagtekens. Die halen we weg zodat onderwijs en zorg elkaar daadwerkelijk kunnen aanvullen en versterken.' Een 'grijs gebied' maak je helder door in elkaar te investeren, van elkaar te leren en te vertrouwen op elkaars kennis en kunde, zo gaat ze verder. 'We begrijpen elkaars achtergrond en situatie en we vullen die aan vanuit de eigen expertise. Wij als professionals versterken de basisondersteuning op scholen. En de school heeft naast de leerling ook het gezin in beeld en geeft aan wat ze van ons nodig hebben. Verder reflecteren we regelmatig op de samenwerking. Zo kunnen we verbeteren wat wenselijk of nodig is.' Het team van onderwijs- en zorgprofessionals richt zich vooral op jongeren waarmee het niet goed gaat op school, in de thuissituatie of in de vrije tijd.

#### Zó blij van

Bekende signalen die deze jongeren afgeven zijn schoolverzuim, agressief gedrag, slechte resultaten of lusteloosheid. 'Daar zit altijd iets achter', zegt Vladimira. 'Een leerling is bijvoorbeeld in aanraking geweest met de politie of zit in de put omdat thuis voortdurend wordt gezegd hoe slecht hij of zij bezig is.' Het team bekijkt samen met de jongere

wat mogelijk is om iets te veranderen aan de negatieve situatie. Of zoals Vladimira het formuleert: 'Hoe kunnen we aansluiten bij de leefwereld en interesses van de leerling zodat de leerling kan groeien en negatieve energie wordt omgebogen naar een positievere kijk? Dit kan betekenen dat iemand kickboks-lessen gaat volgen. Of een handje helpt bij de solar boat challenge.' Ze steekt haar enthousiasme niet onder stoelen of banken:

'Het is fantastisch om na verloop van tijd van school te horen dat het met deze leerlingen beter gaat in de klas. Dat hun houding is veranderd, dat ze meer openstaan voor anderen. Daar worden we zó blij van!'

**'Als zorg- en onderwijsprofessionals bekijken we samen met de jongere wat we kunnen doen om de negatieve situatie te veranderen.'**

Opbouwwerk kijkt naar kracht en talenten van mensen

# Sociale samenhang als cement voor een leefbare gemeenschap.

Opbouwwerkers ondersteunen buurt- en wijkbewoners in hun eigen leefomgeving. Hierbij is het vertrekpunt wat mensen zelf weten en kunnen, zeggen Manon van der Schaaf en Dennis Broekema. De beide twintigers vertegenwoordigen de jongste generatie opbouwwerkers van Kwartier. Ze zijn enthousiast over hun job en hun collega's. 'We hebben een topteam. We zijn allemaal verschillend, maar we hebben allemaal dezelfde passie voor ons werk en voor mensen.'

'Vanuit  
onderlinge  
verbondenheid  
kunnen mooie  
dingen ontstaan.'

'We kijken naar de krachten en talenten van mensen', zegt Manon. 'Als we weten wat bewoners willen, helpen wij bij het organiseren en realiseren van de activiteit. We nemen dus geen werk uit handen, we ondersteunen.' Dennis vult aan: 'Dat doen we bijvoorbeeld bij het schrijven van een plan of bij het vormen van een initiatiefgroep. We ondersteunen ook bij het versterken van het netwerk in de wijk en bij het effectief gebruik maken van de beschikbare contacten en talenten. Zo wilde iemand graag een lotgenotengroep oprichten voor mensen met multiple sclerose, MS. Wij hebben vervolgens geholpen met het organiseren van een introductiebijeenkomst. Daar kwamen bijna dertig mensen op af. Met minimale ondersteuning is iets heel belangrijks neergezet.'

#### Bewoners schitteren

In onder andere de wijk Noorderpark in Hoogezand hebben ze geïnventariseerd wat bewoners willen. Een wens van de bewoners: meer activiteiten in de wijk, ook voor jongeren. De opbouwwerkers hielden een onderzoek waarbij ze mensen op straat aanspraken. Manon: 'We vroegen bijvoorbeeld wat ze tof vonden in de wijk en wat niet. We hebben ook met een aantal sleutelfiguren gesproken, zoals de beheerder van de kerk. Ook de wijkagent hebben we erbij betrokken. Hoe ziet hij de wijk? Wat valt hem op?' De belangrijkste eigenschap van een opbouwwerker is dat hij of zij mensen kan verbinden, vinden Manon en Dennis. 'Het is iemand die zijn of haar eigen rol heel klein weet te maken en de bewoners laat schitteren', zegt Manon.

#### Koren op de molen

Het is belangrijk dat het opbouwwerk blijvend een bijdrage kan leveren aan de opbouw van de sociale infrastructuur van buurten, volop gebruikmakend van de kracht van bewoners en buurten zelf. Het is koren op de molen van Manon en Dennis. 'Vanuit onderlinge verbondenheid kunnen mooie dingen ontstaan', zegt Dennis. Manon knikt. 'Door het versterken van de sociale samenhang bouw je aan een leefbare gemeenschap en daar gaat het om'.

# Vrijwilligers en mantelzorgers in beeld.



## Vrijwilligers zijn ontzettend belangrijk.

*Zonder vrijwilligers kan een samenleving niet draaien.*

Ook Kwartier niet! In 2022 kon voor het eerst sinds Corona weer een vrijwilligersbedanktfeest georganiseerd worden. Dit werd een groot succes.

In oktober is ook in Noord de vacaturebank opgestart en in de laatste maanden van 2022 hebben hier nog een aantal geslaagde bemiddelingen plaatsgevonden. Hiernaast een samenvatting in cijfers:

- Gemiddeld 110 vrijwilligers
- Vrijwilligerskrant werd 4 keer uitgebracht
- 300 bezoekers voor het Vrijwilligers bedankt feest

| Wat  | OostZuid-West |      | Noord |      |       | Totaal     |
|--|---------------|------|-------|------|-------|------------|
|  | 2021          | 2022 | 2021  | 2022 | 2022* | 2022       |
| Inschrijvingen vacaturebank                        | 30            | 33   | 43    | 33   | 5     | <b>71</b>  |
| Organisaties met vacatures                         | 65            | 48   | 132   | 53   | 13    | <b>114</b> |
| Aantal vacatures                                   | 62            | 45   | 304   | 298  | 9     | <b>355</b> |
| Geslaagde bemiddelingen naar vrijwilligerswerk     | 26            | 27   | 85    | 66   | 8     | <b>98</b>  |
| Vrijwillige Hulpdienst bemiddelde hulpvragen (VHD) | 75            | 66   | 135   | 126  | 6     | <b>198</b> |
| <i>* Nieuw vanaf oktober</i>                       |               |      |       |      |       |            |

Manieren waarop de vrijwilligerscentrale/vacaturebank en de vrijwillige hulpdienst gevonden wordt:

### Vrijwilligerscentrale/vacaturebank:

- **50% zelf** (ook op aanraden van uitkeringsinstantie of bijv. zorgverlener)
- **20% collega's KZW** (welzijnscoach, maatschappelijke activering, sociaal team)
- **30% BWRI**

### Vrijwillige Hulpdienst:

- **30% zelf**
- **60% collega's KZW** (welzijnscoach, maatschappelijke activering, sociaal team)
- **10% BWRI**

### Mantelzorgers in beeld

In 2022 zijn er verschillende ontspanningsactiviteiten en themabijeenkomsten georganiseerd voor de volwassen mantelzorgers. Na elke activiteit is er een evaluatieformulier ingevuld door de deelnemers en beoordeeld met een gemiddelde van 8,5. Ook voor jonge mantelzorgers zijn er activiteiten georganiseerd, zoals een waterfundag, spelletjesmiddag en een dagje Drouwenezand.

| Geregistreeerde mantelzorgers | Volwassenen  | Jongeren   |
|-------------------------------|--------------|------------|
| Noord                         | 290          | 53         |
| Oost                          | 254          | 17         |
| West                          | 146          | 6          |
| Zuid                          | 295          | 25         |
| <b>Totaal</b>                 | <b>1021*</b> | <b>101</b> |

*\*Een aantal mantelzorgers (36) woont niet in de gemeente Midden-Groningen, maar verleent wel mantelzorg aan een inwoner van Midden-Groningen. Deze mantelzorgers zijn meegenomen in het totaal.*

# Over de sociale teams

De sociale teams voeren de toegang tot de Wet op Maatschappelijk Ondersteuning en de Jeugdwet uit. Zij geven advies, informatie, bieden kortdurende ondersteuning en voeren casemanagement uit. Vanuit het maatschappelijk werk wordt ook procesmatige kortdurende en langdurige psychosociale hulpverlening geboden. De sociale teams zijn multidisciplinair ingericht.

## Cijfers Wmo

Onder de wet op maatschappelijke ondersteuning vallen huishoudelijke begeleiding, mobiliteit, hulpmiddelen, dagbesteding en (individuele) begeleiding. Begin 2022 zijn we gestart met een flinke wachtlijst. Deze is in 2022 helemaal weggewerkt.

|                                   | Q1   | Q2   | Q3   | Q4   |
|-----------------------------------|------|------|------|------|
| Aantal cliënten met een indicatie | 2867 | 2881 | 2895 | 2850 |
| Aantal lopende indicaties         | 3709 | 3703 | 3698 | 3631 |
| Nieuwe indicaties                 | 1060 | 669  | 645  | 550  |
| PGB cliënten                      | 156  | 145  | 138  | 123  |

## Cijfers Jeugd

In 2022 is het aantal cliënten met een indicatie Jeugdwet 2022 afgenomen ten opzichte van de twee voorgaande jaren. Naast de cliënten met een indicatie zijn er ca. 130 cliënten bekend die geen indicatie Jeugdwet hebben (Onderzoek nulmeting Jeugd, peildatum sept. 2022).

|                                   | Q1   | Q2   | Q3   | Q4   |
|-----------------------------------|------|------|------|------|
| Aantal cliënten met een indicatie | 1494 | 1511 | 1519 | 1503 |
| Aantal lopende indicaties         | 2670 | 2638 | 2615 | 2527 |
| Nieuwe indicaties                 | 1035 | 629  | 615  | 561  |
| PGB cliënten                      | 53   | 51   | 43   | 36   |

## Algemeen:

- Wachtlijst Wmo begin 2022: **243**, eind 2022: **0** casussen
- Wachtlijst Jeugd begin 2022: **58**, eind 2022 **34** casussen
- Er zijn **22** beschermtafels georganiseerd
- Er zijn **31** indicaties afgegeven voor gezinsondersteuning
- Er zijn **21** EKC's aangevraagd (*Eigen Kracht Conferentie*)
- Er zijn **473** vroegsignaleringen gedaan

# Over Kwartier

## Organisatie

### Algemene gegevens:

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Statutaire naam:      | Stichting Kwartier Zorg & Welzijn     |
| Publieksnaam:         | Kwartier Zorg & Welzijn               |
| Roepnaam:             | Kwartier                              |
| Bezoek- en postadres: | Laan van de Sport 2 9603 TG Hoogezand |
| Vestigingsplaats:     | Hoogezand                             |
| Telefoonnummer:       | 0598 364 900                          |
| KvK nummer:           | 41015319                              |
| E-mailadres:          | info@kwartierzorgenwelzijn.nl         |

Website [www.kwartierzorgenwelzijn.nl](http://www.kwartierzorgenwelzijn.nl)

## Werkgebied en overzicht locaties

Kwartier Zorg & Welzijn is werkzaam in de gemeente Midden-Groningen.

- **Hoofdkwartier**, Erasmusweg 159, 9602 AD Hoogezand
- **Team Welzijn**, Laan van de Sport 2 9603 TG Hoogezand
- **Jongeren centrum Amovement**, Nieuweweg 4, 9603 BM Hoogezand
- **Woldwijkcentrum**, Pleiaden 21, 9602 KD Hoogezand,
- **Maatschappelijk Activiteiten Centrum**, Julianaplein 1, 9649 BX Muntendam
- **Sociaal Team Zuid**, Melkweg 145, 9602 JE Hoogezand
- **Sociaal Team Oost**, Troelstralaan 8, 9649 HN Muntendam
- **Sociaal Team West**, Erasmusweg 147, 9602 AD Hoogezand
- **Sociaal Team Noord**, Hoofdweg 1-II, 9621 AA Slochteren

## Kernactiviteiten

### Welzijn

Advies en informatie geven  
Vrijwilligerswerk  
Maatschappelijke activering  
Jongerenwerk  
Buurtwerk/opbouwwerk  
Buurtbemiddeling  
Mantelzorg

### Sociale teams

Advies en informatie geven  
Consultatie  
Toegang en indicatiestelling Wmo  
Toegang en indicatiestelling Jeugdwet  
Kortdurende lichte ondersteuning  
Casemanagement  
Procesmatige kortdurende en langdurige psychosociale hulpverlening vanuit het maatschappelijk werk

## Organisatie structuur

Kwartier Zorg en Welzijn kent een Raad van Toezicht model. Het Bestuur is het orgaan van bevoegd gezag, dat op basis van de stichtingsstatuten belast is met de verantwoordelijkheid voor de uitoefening van de taken en bevoegdheden. In 2022 was Adriana Jaarsma MBA directeur-bestuurder. Met ingang van 15-02-2023 is Mw. Javenda Oppewal MSC directeur-bestuurder a.i.

### Nevenfuncties Javenda Oppewal:

- Bestuurslid Werken Metzorg
- Voorzitter bestuur KWF Groningen
- Voorzitter regiovergaderingen Nederlands Gereformeerde Kerken Noord

Kwartier Zorg en Welzijn kent 6 teams, te weten 4 Sociale teams, een Welzijnsteam en een bedrijfsbureau, allen aangestuurd door een leidinggevende. De Sociale Teams bestaan uit medewerkers van Kwartier, van MEE, van de gemeente Midden-Groningen en van Lentis. Medewerkers van andere organisaties vallen onder een functionele aansturing van de leidinggevende van Kwartier. Elk Sociaal team heeft een teamcoach. Hij/zij is belast met de inhoudelijke ondersteuning en coaching.

## Personeel

Op 31 december 2022 waren er 107 medewerkers (84,2 Fte) in dienst, dit waren er 4 meer dan op 31 december 2021 (81,18 Fte). In totaal kwamen 26 medewerkers in dienst en gingen er 22 uit dienst. Er waren 6 stagiaires in 2022.

### Bezetting op 31 december 2022

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| In dienst gekomen in 2022  | 26        |
| Uit dienst gegaan in 2022  | 22        |
| Contracten onbepaalde tijd | 70        |
| Contracten bepaalde tijd   | 37        |
| Gemiddelde leeftijd        | 44,8 jaar |
| Aantal vrouwen             | 83        |
| Aantal mannen              | 24        |

### Verdeling Fte's per leeftijd

|              |    |
|--------------|----|
| 15 - 24 jaar | 1  |
| 25 - 34 jaar | 28 |
| 35 - 44 jaar | 25 |
| 45 - 54 jaar | 23 |
| 55 - 64 jaar | 26 |
| 65+          | 4  |

### Categorieën diensttijd

|              |    |
|--------------|----|
| 0 - 1 jaar   | 29 |
| 1 - 4 jaar   | 53 |
| 5 - 9 jaar   | 17 |
| 10 - 14 jaar | 5  |
| 15 - 19 jaar | 1  |
| 20 - 24 jaar | 0  |
| 25+          | 2  |

## Verzuim

Het verzuim in 2022 was 8%. De verzuimfrequentie was 1,4 (gemiddeld aantal meldingen per medewerker). In totaal waren er 166 verzuimmeldingen.



Figuur 1: Verzuimpercentage 2022 (8,0%)

## Bedrijfsbureau

Op het bedrijfsbureau zijn in 2022 een aantal wisselingen geweest. In 2022 is de functie HR-adviseur twee keer opnieuw vervuld. In de zomer is het bedrijfsbureau verhuisd van Laan van de Sport naar het Medisch Centrum Hoogezand Sappemeer (Erasmusweg Hoogezand).

Van augustus tot december is er een interimmanager voor het stroomlijnen van processen op het bedrijfsbureau geweest. Na de zomer zijn ook een nieuwe officemanager en een nieuwe beleidsadviseur aangesteld.

# Financiële cijfers

| Staat van baten en lasten   | Resultaat<br>2022 | Begroot<br>2022  | Begroot<br>2023  |
|-----------------------------|-------------------|------------------|------------------|
| <b>Baten</b>                | €                 | €                | €                |
| Subsidies, fondsen e.d.     | 7.444.031         | 6.759.935        | 7.388.598        |
| Deelnemersbijdragen         | 7.387             | 8.583            | 8.583            |
| Overige baten               | -                 | -                | 10.370           |
| <b>Totale baten</b>         | <b>7.451.418</b>  | <b>6.768.518</b> | <b>7.407.551</b> |
| <b>Lasten</b>               |                   |                  |                  |
| Personeel                   | 6.282.751         | 5.967.029        | 6.617.216        |
| Overig                      | 1.142.950         | 801.489          | 901.740          |
| <b>Totale lasten</b>        | <b>7.425.701</b>  | <b>6.768.518</b> | <b>7.518.956</b> |
| <b>Exploitatieresultaat</b> | <b>25.717</b>     | <b>-</b>         | <b>-111.405</b>  |







2022

T 0598 - 36 49 00 | E [info@kwartierzorgenwelzijn.nl](mailto:info@kwartierzorgenwelzijn.nl)  
[kwartierzorgenwelzijn.nl](http://kwartierzorgenwelzijn.nl)



| wijkwerk | jongerenwerk | mantelzorg | vrijwilligerswerk | sociale teams | maatschappelijke activering |