



**Kwartier**  
Zorg & Welzijn

# Jaarverslag 2023 Kwartier



Contact  
0598 364 900



Website  
[www.kwartierzorgenwelzijn.nl](http://www.kwartierzorgenwelzijn.nl)



E-mail  
[info@kwartierzorgenwelzijn.nl](mailto:info@kwartierzorgenwelzijn.nl)



# Wie zijn wij en wat doen we?



## OVER ONS:

Kwartier Zorg & Welzijn bedient ruim 60.000 inwoners vanuit 8 locaties in de dorpen en wijken van de gemeente Midden-Groningen. We doen dit met ongeveer 150 medewerkers (waarvan ongeveer 100 in dienst bij Kwartier) en 150 vrijwilligers. We werken vanuit 4 gebiedsteams (Noord, Oost, Zuid en West) en een regioteam. In deze teams werken we integraal samen met verschillende organisaties. Zo maken we samen het verschil voor onze inwoners.



## ONZE KERNACTIVITEITEN ZIJN:

### JEUGD EN WMO:

- Toegang tot Jeugdwet en Wmo
- Kortdurende ondersteuning en casemanagement binnen de Jeugdwet

### WELZIJNSWERK WAARONDER:

- Maatschappelijk werk (waaronder ook OGGZ)
- Mantelzorgondersteuning
- Jongerenwerk
- Ondersteuning en coördinatie vrijwilligerswerk
- Maatschappelijke en sociale activering
- Opbouwwerk



## ONZE PROJECTEN IN 2023:

- De VoorzieningenWijzer
- Welzijn op recept (welzijnscoaches)
- Grip&Glans
- Maatschappelijke DienstTijd
- Ouderen en eenzaamheid (ouderenadviseurs)
- Geweld hoort nergens thuis
- Spaarkringen (opgestart in 2023)

### Onze NPG-projecten:

- Sociale Veerkracht
- Jongerenwerk+
- Ervaringsdeskundigen armoede en sociale uitsluiting
- JIM (Jouw Ingebrachte Mentor)
- Opbouwwerk Overschild





# Wat hebben we gedaan in 2023?



## IN 2023 HEBBEN WE EXTRA INGEZET OP:

- Sociale veerkracht
- Jeugd
- Integraal werken

In elk gebied is een aanmeldoverleg ingericht, waarin integraal naar de hulpvraag van de inwoner gekeken wordt. We pakken zaken zoveel mogelijk voorliggend op.



## Een greep uit de cijfers van welzijn:

- 997 ingeschreven mantelzorgers waarvan 107 onder de 18
- 18 mantelzorgactiviteiten, 420 deelnemers
- 283 vacatures bij de Vrijwilligersvacaturebank
- 237 hulpaanvragen bij de Vrijwillige Hulpdienst
- 500 bezoekers bij het Vrijwilligersbedanktfeest
- 52 keer inzet buurtbemiddeling
- 375 keer inzet ouderenadviseurs
- 15 tot 20 bezoekers Biebbakkies
- 4700 bezoekers MAC Muntendam
- Het loket heeft 852 keer naar het voorliggend veld verwezen
- Gemiddeld komen 20 meiden op de meidenavonden in Amovement Jongerencentrum
- 120 jongeren bij de Spooktocht
- 335 inwoners zijn verwezen naar de welzijnscoach (Welzijn op Recept)
- Grip&Glans is 5 keer georganiseerd (totaal 40 deelnemers)
- 125 jongeren hebben meegedaan aan MDT Make a move



## EEN GREEP UIT DE CIJFERS M.B.T. DE JEUGDWET EN WMO:

- 1492 indicaties op jeugd
- 1041 cliënten bij Wmo
- 852 verwijzingen vanuit het loket naar het voorliggend veld
- Er zijn 13 bescherm tafels en 13 Eigen Kracht Centrales georganiseerd





# En wat nog meer?

Vrijwilligers zijn onmisbaar in onze samenleving. Zonder vrijwilligers kunnen veel activiteiten en diensten niet doorgaan. Kwartier ondersteunt:

- De vrijwillige belastingadviseurs. Zij gaan langs bij ouderen om advies en ondersteuning te geven bij het indienen van de belastingaangifte.
- De vrijwillige buurtbemiddelaars, zij bemiddelen bij burenruzies.
- De vrijwilligers van Luisterend Oor, zij luisteren en gaan in gesprek met iedereen die een luisterend oor nodig hebben.
- De vrijwilligers van het Woldwijkstraatencentrum, daar worden vele activiteiten door vrijwilligers georganiseerd, zoals koffie inloop, sjoelen, energiebespaarclub, yoga, smartphone cursus, kook avond, darten, naaclub, en ga zo maar door.
- De vrijwilligers van het MAC Muntendam, daar worden vele activiteiten en diensten door vrijwilligers georganiseerd zoals computerles, hulp aan nieuwkomers, Ruilderij en Leutje Ruilderij (kledingruil), spreekuur informatiepunt, juridisch advies, naaipunt, boekenuitleen, Taalcafé, en ga zo maar door.
- Organisaties die op zoek zijn naar nieuwe vrijwilligers via onze Vrijwilligersvacaturebank.
- Inwoners die via de Vrijwillige Hulp Dienst andere inwoners willen helpen.
- Inwoners die hulp zoeken door middel van de Vrijwillige Hulp Dienst.



Ook ondersteunen we verschillende andere groepen en stichtingen:

- Veteranen stichting
- Spaarkringen (opgestart in 2023)
- MS groep
- Regenbooggroep
- Nieuwkomers
- Burendag Spoorstraat Kieldiep

# Hoe kijken inwoners naar ons?

## Een inspirerende casus van de sociaal beheerder van het Woldwijkcentrum:

“Een mevrouw meldde zich bij het sociaal team omdat ze graag naar de dagbesteding wilde. Ik heb contact met haar opgenomen om te kijken wat ze precies nodig had. Mevrouw gaf aan zich eenzaam te voelen, veel te vergeten en niet goed te eten omdat ze niet kan koken. Nu komt mevrouw twee keer per week in het Woldwijkcentrum om te eten en voor een activiteit zoals de koffie inloop en sjoelen. Ook komt ze bij activiteiten zoals het kerstontbijt. En met vragen komt ze bij mij, dan help ik haar zodat dat haar vraag op de juiste plek terecht komt.”

## Een aantal quotes van jongeren over ons Jongerenwerk+:

- ‘Ik heb veel gesprekken met de jongerenwerker gehad. Maar niet opdringerig, niet pushen. Hij zegt gewoon wanneer jij er klaar voor bent. Hij liet me gewoon mijn eigen weg vinden, maar toch wanneer ik hem nodig had, was hij er wel.’
- ‘Zij heeft me echt laten zien hoeveel impact het kan hebben. Dat het letterlijk levens kan redden.’
- ‘Als er iets niet goed gaat, kom ik altijd bij hem terug.’
- ‘Het is een veilige plek waar je jezelf mag zijn, jezelf mag uiten en mag groeien.’





# Organisatie cijfers

## ✓ PERSONEEL EN BEDRIJFSRESULTAAT

Op 31 december 2023 waren er 112 medewerkers (84,9 fte) in dienst, inclusief inhuur. Ter vergelijking telde Kwartier op 31 december 2022 110 medewerkers (85,1 fte), inclusief inhuur. Er waren in totaal 9 stagiaires in 2023 (6 in 2022).



- Gemeentesubsidie
- Overige subsidies, fondsen, diensten van derden, overig
- Deelnemersbijdragen
- Personeel
- Activiteiten
- Huisvesting
- Afschrijvingen
- Organisatie

Bedrijfsresultaat	
Baten 2023	7.343.012
Lasten 2023	7.830.838



Meer informatie over Kwartier? Bezoek onze [website](#) en volg ons op [Facebook](#) en [LinkedIn](#)!