

Jaarverslag 2021

alles
draait
om
mensen



Kwartier
Zorg & Welzijn

Inhoudsopgave

Een helpende hand, een luisterend oor, een uitweg	4
Als we een plek kunnen geven aan wat mensen kunnen, doen we hen en de wereld recht	6
Over de meerwaarde van ontwikkelvelden en NPG-projecten	12
Je komt bij de doelgroep die de aandacht het hardste nodig heeft	14
Rust, reinheid en regelmaat	16
Geweld in relaties en gezinnen vroeger signaleren en aanpakken	18
Ontwikkeling en veiligheid kind staat centraal	20
Aan die zogenaamde onderkant van de samenleving hebben mensen veel voor elkaar over	22
Oog houden voor mensen die minder zichtbaar zijn	24
Jongerenwerk, Jongerenwerk+ en maatschappelijke diensttijd	26
Alleen je verhaal eens kwijt kunnen is soms al heel prettig	28
Je moet zuinig zijn op de mensen die je hebt	30
Een betekenisvol leven, daar draait het om	32
Sommige mensen hebben een motor, maar geen brandstof	34
Er ontstaan mooie dingen	36
Sommige mensen slaan zich er doorheen, anderen zitten tegen het plafond	37
Mensen worden soms emotioneel als ze zien wat ze overhouden	38
Welzijn als alternatief voor het traditionele pilletje	40
Algemene instellingsgegevens	42
Werkplan en financiën	46

Colofon

Jaarverslag 2021 Kwartier Zorg & Welzijn **Concept:** Henk Dilling & Peter Fransz **Tekst:** Henk Dilling | *Veenwouden*

Vormgeving: Peter Fransz | **Brandsz** | *Leeuwarden* **Fotografie:** Inge Vegter en andere bronnen

Drukwerk: CSL Leeuwarden

alles draait om mensen



VOORWOORD

Als we dit jaarverslag samenstellen, in de eerste helft van 2022, beheersen begrippen als mondkapje, anderhalve meter en priklocatie niet meer ons dagelijks leven. We dachten dat het niet erger kon, maar de oorlog in Oekraïne leert anders. Laten we de moed niet verliezen en met elkaar blijven hopen op betere tijden. Ondanks alle obstakels door COVID was 2021 een jaar waarin we veel hebben gedaan. Op organisatorisch gebied én voor allerlei mensen in de gemeente Midden-Groningen. Allerlei mensen, want we zijn er voor iedereen! Midden-Groningen wil een gemeente zijn waar iedereen goed kan wonen, leven, ondernemen en werken. Wij dragen daar graag ons steentje aan bij. U leest het in dit jaarverslag!

een hartelijke groet,

Adriana Jaarsma | *directeur-bestuurder Kwartier Zorg & Welzijn*



Directeur-bestuurder **Adriana Jaarsma** en voorzitter Raad van Toezicht **Ernst Ottens**

Een helpende hand, een luisterend oor, een uitweg

'Ik heb veel respect voor onze professionals. Ondanks alle beperkingen vanwege COVID-19 wisten ze er opnieuw het beste van te maken en mensen te helpen en te ondersteunen.' Dat zegt directeur-bestuurder **Adriana Jaarsma**.

Samen met voorzitter Raad van Toezicht Ernst Ottens kijkt zij terug op

wat was en vooruit naar wat komt.

2021 was het tweede jaar dat de samenleving werd geconfronteerd met COVID-19. Heeft de pandemie ook iets positiefs opgeleverd?

Adriana: 'De combinatie van thuiswerken en werken op locatie wordt nu meer omarmd. Ook voor een cruciale beroepsgroep als de onze is die combinatie werkzaam. Voor administratieve processen bijvoorbeeld is thuiswerken een prima optie. Je moet goed kijken wanneer je het beste bij elkaar kunt zitten en wanneer je prima op afstand kunt overleggen. Zonder COVID-19 was

thuiswerken waarschijnlijk niet of in elk geval veel minder snel een serieuze optie geworden.'

Hoe gaat 2021 de boeken in?

Ernst: 'Als een jaar waarin veel werk is verzet. We hebben onder andere het Raad van Toezicht-model vormgegeven. Als Raad van Toezicht spelen we een rol op een aantal belangrijke momenten, denk aan de begroting en de jaarrekening. Maar het beleid wordt ontwikkeld en uitgevoerd door de directie. Dat is een groot compliment aan de organisatie. Er is ooit eerder over dit bestuursmodel gesproken, maar nooit voor gekozen. Nu kan het wel.'

Adriana: 'Het was een jaar van veranderprocessen en verdiepingsslagen. We werden een stichting met een Raad van Toezicht. We hebben teamcoaches geïntroduceerd. Welzijn gaat gebiedsgericht werken en we willen de resultaten meetbaar maken. Dat laatste doen we samen met de gemeente. We zitten samen in een veranderproces. Dit zijn processen die tijd vragen. Grote veranderingen zijn niet van vandaag op morgen geregeld.'

Hoe doe je dat: welzijn meetbaar maken?

Ernst: 'Het meetbaar maken van iets immaterieels als welzijn is niet eenvoudig. Je hebt tijd nodig om de goede modellen te ontwikkelen. Dit is echt iets dat opdrachtgever en organisatie samen moeten oppakken. En dat gebeurt ook. Het is een uitdaging en een zoektocht om je prestaties beter in beeld te krijgen - zonder dat dit te veel tijd kost - en ondertussen je dienstverlening op orde te houden.'

Met ruim 60.000 inwoners is Midden-Groningen de derde gemeente van de provincie. Een gemeente met grote kwaliteiten én met uitdagingen.

Denk aan sociale achterstanden, armoede en aardbevingsproblematiek.

Welke rol kan Kwartier spelen?

Adriana: 'Met goede zorg en welzijn bieden we een helpende hand, een luisterend oor, een uitweg. Erg belangrijk en gelijk de grootste uitdaging is het doorbreken van problematiek die vaak van generatie op generatie doorgaat.'

Ernst: 'De NPG-projecten zijn een mooi voorbeeld van hoe we samen met de overheid en andere netwerkpartners iets in gang zetten en versterken. Zaken die je anders niet voor elkaar krijgt in je reguliere dienstverlening omdat het aan tijd ontbreekt om extra aandacht te besteden aan bepaalde doelgroepen. Dat kan nu wel.'

Waar ben je het meest trots op als je over je schouder kijkt?

Adriana: 'Op de mensen die hier werken en op hun tomeloze inzet in het tweede coronajaar. En verder natuurlijk op ons nieuwe bestuursmodel. Dat is de verdienste van iedereen die hart heeft voor Kwartier. Ik ben blij met onze organisatie. We hebben een mooie maat. Niet te groot, niet te klein. Compact is het goede woord. Je kunt elkaar allemaal nog kennen, ondanks onze verschillende locaties. En als er iets aan de hand is, dan zijn we in staat om vanuit creativiteit

tot mooie oplossingen te komen. Ik kom uit een grote organisatie waar voor elke situatie richtlijnen waren ontwikkeld. Die waren min of meer in beton gegoten. Wij hebben een omvang die het mogelijk maakt om vanuit goed werkgeverschap een beetje naar links of naar rechts te gaan als een situatie dat vraagt. Die wendbaarheid zorgt voor blije werknemers. Daar kan ik echt van genieten.'

Ernst: 'Ik mag elk jaar samen met scholen de diploma's uitreiken aan mensen die niet geschikt werden geacht voor een reguliere opleiding. Dan blijkt dat er veel meer mogelijk is als je iets op een andere manier organiseert en aanbiedt. Het is fantastisch om te zien: de stralende ogen en de grote glimlach van mensen die op hun veertigste of vijftigste hun eerste diploma krijgen. Het beste in mensen naar boven halen door ze op de juiste manier te prikkelen, te motiveren en te faciliteren, daar gaat het om. Daar is Kwartier ook goed in. En daarom vind ik het ook zo boeiend en leuk om bij deze organisatie betrokken te zijn.'

Wat was persoonlijk het mooiste moment in 2021?

Adriana: 'Mijn beide dochters zijn geslaagd voor hun vwo-diploma. Echt een mijlpaal. Maar aan de andere kant; ik heb wel een beetje last van het lege nest syndroom omdat ze nu beiden zijn uitgevlogen.'

Ernst: 'Mijn verjaardag. We zijn met de hele familie naar Wildlands geweest. Dan kon net binnen de COVID-maatregelen. "Opa dit was één van de mooiste dagen van mijn leven", zei een van de kleinkinderen later. Zeven jaar. Mooi he.'

'Erg belangrijk en gelijk de grootste uitdaging is het doorbreken van problematiek die vaak van generatie op generatie doorgaat.'

Als we plek geven aan wat mensen kunnen, doen we hen en de wereld recht

2021 was het jaar van de herstructurering van de sociale teams, dit in het kader van de doorontwikkeling sociale teams Midden-Groningen. Er zijn vier werkgebieden vastgesteld met daaraan gekoppeld een sociaal team. De vier sociale teams geven op integrale wijze uitvoering aan de basistaak voor de toegang, bieden casemanagement en lichte hulpverlening. Kwartier Zorg & Welzijn tekent als opdrachtnemer voor de uitvoering door de sociale teams.

De sociale teams zijn multidisciplinair ingericht. Zij denken met de inwoners van de gemeente mee bij het zoeken naar antwoorden op vragen rond maatschappelijke participatie en ondersteuning, jeugdhulp en werk en inkomen. Dat gebeurt vanuit de visie van sociale veerkracht. Dit is het vermogen van mensen om met elkaar tot antwoorden te komen op de uitdagingen die ze tegenkomen. Sociale veerkracht is een belangrijke kracht die we soms vergeten aan te spreken.

Als we plek geven aan wat mensen kunnen, doen we hen en de wereld recht. Oplossingen vinden we in vertrouwen en dialoog. De samenleving is gebaat bij mensen die verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en hun omgeving: verantwoordelijkheid vraagt ruimte voor eigen regie en eigenaarschap over de oplossingen.

Om het denken en doen vanuit de visie op sociale veerkracht te ontwikkelen zijn er in 2021 drie projecten gestart vanuit het NPG-programma Hart voor Midden-Groningen: het project Bevordering Sociale Veerkracht, Ervaringsdeskundige armoede en sociale uitsluiting en Jouw Ingebrachte Mentor. Voor de projecten zijn uit de sociale teams ambassadeurs en projectcoördinatoren benoemd. De daadwerkelijke uitvoering start in 2022.

Overzichten 2021

Jeugdwet

Er zijn meerdere verwijzers die indicaties mogen afgeven binnen de jeugdwet. Onderstaande cijfers hebben betrekking op alle verwijzers en niet alleen op de sociale teams.

Aantal afgegeven indicaties Midden-Groningen

In 2021 is het aantal unieke cliënten met een indicatie jeugd gestegen ten opzichte van 2020. Het aantal afgegeven indicaties is licht gedaald vergeleken met voorgaande jaren.

Jaar	Aantal unieke cliënten	Aantal indicaties	Aantal indicaties verwijzer gemeente
2021	1985	4710	1144
2020	1891	4736	1231
2019	2031	4784	1269

De zorgzwaarte van de afgegeven indicaties (licht, middel, zwaar) Midden-Groningen. In 2021 is ten opzichte van voorgaande jaren een toename in indicaties zwaar.

Aantal cliënten

Jaar	Licht	Middel	Zwaar
2021	504	1289	981
2020	487	1245	919
2019	585	1338	930

De gemiddelde kosten indicatie*

(* Uitgaande van de originele einddatum van de indicatie)

De gemiddelde kosten per indicatie stijgen ieder jaar. Dit komt door de stijging in zwaardere indicaties en de aanpassingen in productprijzen. De gemiddelde indicatieduur blijft nagenoeg hetzelfde.

Jaar	Gem. Indicatieduur (dagen)	Gem. Kosten indicatie
2021	396,26	€ 16.652
2020	408,60	€ 15.838
2019	383,14	€ 14.380

Aantal verwijzers en percentage verwijzingen en kosten indicatie

De meeste verwijzingen gaan via de huisarts. Over het algemeen gaat het hier om lichte indicaties. De grootste stijging van kosten is te zien bij de sociale teams (vermeld onder gemeente). Er is een stabilisatie in de aantallen cliënten. Een grote stijging is te zien in het percentage cliënten bij de medisch specialisten. Dit zorgt voor hogere kosten. Bij de jeugdarts is het aantal cliënten toegenomen, net als de kosten.

De toename van cliënten bij de medisch specialisten en de jeugdarts kunnen wellicht deels verklaard worden door de afname van het aantal cliënten bij onbekende verwijzers.

Verwijzer	2021			2020			2019		
	Ind. waarde	Cliënten	% cl	Ind. waarde	Cliënten	% cl	Ind. waarde	Cliënten	% cl
Gemeente	€ 11.655.905	725	27,0%	€ 12.141.728	620	25,0%	€ 14.084.800	618	24,0%
Huisarts	€ 7.142.566	1139	42,4%	€ 6.846.031	1039	42,0%	€ 7.071.240	1088	42,3%
Gecertificeerde instelling	€ 6.535.704	202	7,5%	€ 6.964.471	208	8,4%	€ 7.259.501	218	8,5%
Rechter, Officier van Justitie, functionaris Justitiële jeugd	€ 1.358.967	225	8,4%	€ 1.615.903	220	8,9%	€ 1.568.906	231	9,0%
Medisch specialist	€ 840.893	98	3,6%	€ 893.835	93	3,8%	€ 1.408.272	127	4,9%
Jeugdarts	€ 829.433	95	3,5%	€ 788.980	109	4,4%	€ 1.152.471	119	4,6%
Zelfverwijzer/geen verwijzer	€ 474.025	165	6,1%	€ 491.850	163	6,6%	€ 428.965	163	6,3%
Onbekend	€ 367.764	38	1,4%	€ 206.292	24	1,0%	€ 80.921	11	0,4%

Aanpak wachtlijsten

Er zijn wachtlijsten ontstaan bij jeugd en Wmo. Voor jeugd is dit inmiddels structureel, voor Wmo incidenteel.

De incidentele factoren voor Wmo waren de gevolgen van de herstructurering werkgebieden en teams. Hierdoor zijn cliënten onderling overgedragen, wat extra inzet vraagt bij her- indicaties en dergelijke. Ook het nieuwe regiesysteem Gidso heeft veel urenverlies bij alle medewerkers opgeleverd door trainingen en het overzetten van dossiers, maar vooral door veel opstartproblemen in het systeem. Als laatste grote factor vergde de decentralisatie Beschermd Wonen fors meer inzet dan de toegekende formatie.

Bij de structurele factoren voor jeugd zien we het aantal kinderen/gezinnen met een indicatie vanuit de jeugdwet langzaam maar zeker teruglopen. Dit lijkt erop te duiden dat we steeds meer werk hebben aan een kleiner wordende groep kinderen/gezinnen met langdurige en complexe casuïstiek. Dit belemmert de doorstroom en uitstroom van jeugdcasuïstiek.

	December 2021	November 2021	Oktober 2021	Sept 2021	Juli 2021
WMO					
Totaal	243	233	223	271	135
Herindicaties vanaf gezamenlijke verdeling	25	31	8		
Langer dan 8 weken	95	55	14		
Wachtlijstaanpak					
Opgepakte herindicaties	49	16	41		
Nieuwe aanvragen opgepakt	32	75	12		
Jeugd					
Totaal	58	68	60	55	55
Langer dan 8 weken	36	26	23		
Wachtlijstaanpak					
Opgepakte casuïstiek	5	10	19		
Maatschappelijk werk					
Totaal	22	8	9	20	7
Langer dan 6 weken	0	0	0		

De problematiek rondom de wachtlijsten heeft ertoe geleid dat de gemeente extra formatie voor de aanpak van de wachtlijsten heeft vrijgemaakt voor de duur van een jaar. De resultaten daarvan zijn in 2022 zichtbaar.

Andere onderdelen van de aanpak zijn het bepalen van de case-loadnorm (hierbij wordt ook landelijk en regionaal gekeken naar initiatieven), het vergroten van de doorstroming in de teams, de regie meer neerleggen bij zorgaanbieders en een realistische duur van de afgifte van indicatie (maatwerk bieden).

Ontwikkelvelden 2021

In 2021 is gestart met vier ontwikkelvelden. Doel is verbeterde werkwijzen en uniforme werkprocessen ontwikkelen. De transformatieopgaven staan centraal. Alle medewerkers werken actief mee in de ontwikkelvelden. Eind 2021 zijn de plannen van aanpak vastgesteld.

Ontwikkelveld versterken voordeur/inhoudelijke transformatie

De opgave van het ontwikkelveld is drieledig: het bevorderen van het eigenaarschap van inwoners, het versterken van de zeggenschap van inwoners en het helpen van inwoners om hun eigen netwerk te verbreden en versterken. Dit is de kern van de werkzaamheden van de sociale teams.

In de opdrachtformulering brede toegang voor sociale teams en welzijn van Kwartier Zorg & Welzijn zijn duidelijke kaders weergegeven waaraan de brede toegang moet voldoen. De uitwerking is in 2022. Dit wordt gedaan door een werkgroep met welzijnsmedewerkers van Kwartier Zorg & Welzijn.

Ontwikkelveld chronisch en complexe gezinnen

We zijn begonnen met het formuleren van de definitie van complexe gezinnen/systemen. Vanuit die definitie is toegewerkt naar wat de meest ideale situatie is bij het hanteren van deze gezinnen/systemen. Daarna is gekeken naar wat er in onze cirkel van invloed aanwezig

is om aan het werk te kunnen gaan. Hier is een top 5 uitgerold, die in 2022 wordt opgepakt:

- 1 Zo weinig mogelijk wisseling in de begeleiding van kinderen/gezinnen.
- 2 Focus op hoe kunnen we kinderen/gezinnen mooie ervaringen meegeven.
- 3 Onderzoeken mogelijkheden vanuit de NPG-projecten (JIM, Tijd voor Toekomst, Moeders van Midden-Groningen, Bevordering Sociale Veerkracht, etc.) en inzet voor complexe doelgroep mogelijk maken.
- 4 Onveiligheid bij complexe gezinnen, bij crisis of spoed, meteen casamanager jeugd/maatschappelijk werker/Wmo beschikbaar. Veiligheidsroute beschrijven.
- 5 Visie en werkwijze op complexe scheiding ontwikkeld, aanbod onderzoeken.

Ontwikkelveld OGGz

Doel is aansluiten bij de eigen plannen van mensen en ze faciliteren om die plannen uit te voeren, in overeenstemming met hun levensstijl, levensvisie en vermogens. Uitsluiting voorkomen en insluiting bevorderen bij het sociale netwerk en bij organisaties (vrijwillig en professioneel).

- Het zwaartepunt van de ontwikkeling ligt in de vier teams. Zij komen eens per vier weken bij elkaar om de voortgang te bespreken en signalen samen te brengen. Dit overleg gaat niet alleen over het werk met cliënten, maar ook over de gang van zaken in het eigen team en de samenwerking met instellingen.
- De teams worden vertegenwoordigd in de Vakgroep OGGz. Ook wordt deelgenomen aan het Zorg- en Overlast netwerk ZON.

Ontwikkelveld afstemming onderwijs

Met een klein team van casemanagers jeugd intensief investeren op het versterken van het partnerschap met het onderwijs.

Dat is het doel van dit ontwikkelveld. In 2021 vond overleg plaats met de beleidsambtenaar onderwijs over de ondersteuningsroute en zijn er contactpersonen vanuit het ontwikkelveld toegekend aan de scholen in het primair en voortgezet onderwijs. Er is bovendien meegewerkt aan de voorbereidingen van het project jeugdondersteuner in het primair onderwijs.

Gespecialiseerde Gezinsverzorging, Beschermtafels en Eigen Kracht Conferenties

Project Gespecialiseerde Gezinsverzorging (GGV)

De GGV is bedoeld voor gezinnen met complexe problemen die langdurig ondersteuning nodig hebben vanuit de jeugdwet. Met de inzet van een gespecialiseerde gezinsverzorger wordt praktische ondersteuning geboden bij basale opvoedkundige vaardigheden. In 2021 is GGV bij in totaal 34 gezinnen ingezet.

Overzicht 2021:

- 24 gezinnen waarin GGV actief is op 31-12-2021
- 28 nieuwe gezinnen zijn gestart in 2021
- 12 gezinnen zijn afgesloten in 2021

Beschermtafel

Een Beschermtafel wordt georganiseerd om de situatie rond minderjarigen te bespreken en te beoordelen met ouders, hulpverleners en de Raad van de Kinderbescherming. Een Beschermtafel wordt georganiseerd als er een gedwongen kader wordt overwogen.

In 2021 zijn 6 Beschermtafels georganiseerd. In een evaluatie in februari 2022 is door de Raad voor de Kinderbescherming aangegeven dat Midden-Groningen op het juiste moment een Beschermtafel inzet. Er wordt niet te lang doorgegaan in het vrijwillig kader.

Eigen Kracht Conferentie

Een Eigen Kracht Conferentie (EKC) is een bijeenkomst voor een of meerdere personen met hun familie, vrienden en andere bekenden waarbij een concrete vraag centraal staat. Vervolgens wordt met elkaar een plan gemaakt dat antwoord geeft op die vraag. In 2021 is er 2 EKC's ingezet.

Implementaties grote projecten.

Decentralisatie Beschermd Wonen

Vanaf 1 juli 2021 is de decentralisatie Beschermd Wonen voor negen Groninger gemeenten een feit. Deze gemeenten zijn vanaf dat moment verantwoordelijk voor het proces van melding tot einde zorg van BW. Met de medewerkers van de front-office (loket en maatwerkspecialist), de indicatiestellers BW en de backoffice is hard gewerkt om de nieuwe werkwijze van melding tot eind dossier binnen de bestaande systemen in te richten.

Eind van het jaar is de formatie voor Beschermd Wonen op alle fronten uitgebreid zodat er ook daadwerkelijk meer ruimte is om de werkwijze zorgvuldig uit te voeren. De indicatiestellers Beschermd Wonen zijn gegroeid naar 3 indicatiestellers. In 2022 wordt de functie verder uitgebouwd naar casemanager Beschermd Wonen, waarbij evaluatie en uitstroom begeleiden ook tot het pakket van de casemanager Beschermd Wonen gaat behoren.

Wet op het woonplaatsbeginsel

Op 1 januari 2022 is de Wet op het woonplaatsbeginsel veranderd. Uitgangspunt is dat de gemeente waar het kind ingeschreven stond bij de eerste indicatie voor verblijf (waar de zorgvraag is gestart) verantwoordelijk blijft voor het kind en de financiën. Ook als ouders verhuizen naar een andere gemeente en het kind in een andere gemeente staat ingeschreven. Dit geldt voor het eerste verblijf en alle andere lopende indicaties van het kind en alle aansluitende indicaties die daarop volgen (zolang het verblijf duurt). De implementatie van de Wet op het woonplaatsbeginsel heeft vooral veel gevraagd van de backoffice medewerkers. De verwachting was dat het 15 tot 20 extra casussen Jeugd zou betekenen voor Midden-Groningen. Dit bleek een reële inschatting, maar die heeft niet tot grote extra inzet vanuit de sociale teams geleid. Het bleken vooral cliënten te zijn die onder de Gecertificeerde Instellingen vallen.

Wmo

Gemeenten moeten ervoor zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. De gemeente geeft ondersteuning thuis via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In tegenstelling tot de Jeugdwet is voor de Wmo de gemeente (via de sociale teams) de enige indicatiesteller.

Overzicht aanvragen, verlengingen en wijzigingen van indicaties

Onderstaande tabel geeft het aantal aanvragen per soort weer (aanvraag, verlenging, wijziging) in het betreffende jaar. Er is enige overloop van het ene jaar naar het andere, aangezien een aanvraag aan het eind van het jaar kan zijn opgevoerd en verwerkt in het volgende jaar.

In 2021 waren de meeste nieuwe aanvragen in team zuid. Team west noteerde de meeste zaken rondom Wmo. In team noord ligt het aantal Wmo-zaken beduidend lager dan in de overige drie teams. Het aantal aanvragen in een niet te bepalen werkgebied is gestegen. Oorzaak is de herstructurering van de werkgebieden.

Aanvragen	Jaar	Aanvraag	Verlenging	Wijziging	Totaal	Unieke cliënten
Noord	2019	319	177	68	564	417
	2020	303	220	84	607	445
	2021	292	201	66	559	445
Oost	2019	434	219	95	748	526
	2020	353	275	105	733	521
	2021	306	306	94	706	496
West	2019	398	233	86	717	498
	2020	300	240	94	634	471
	2021	342	295	96	733	536
Zuid	2019	501	209	66	776	618
	2020	425	231	116	772	592
	2021	387	232	108	727	588
Teamgebied niet te bepalen	2019	129	53	30	212	150
	2020	42	30	11	83	64
	2021	6	5	-	11	11

Gemiddelde kosten indicatie

Het aantal indicaties loopt terug in 2021. Dat is deels te verklaren door het ontstaan van een forse wachtlijst. De gemiddelde kosten lopen niet evenredig mee terug.

Jaar	Gefactureerd	Aantal indicaties	Gemiddelde kosten
2021	€ 5.309.470	2137	€ 2.485
2020	€ 5.326.538	2494	€ 2.136
2019	€ 5.859.895	2336	€ 2.509

Afgegeven indicaties HH en overig (incl. mobiliteit)

Jaar	HH-PGB	HH-ZIN	Overig-PGB	Overig-ZIN	Totaal
2021	55	3087*	6	1072	4220*
2020	69	1261	7	1086	2423
2019	75	1299	13	1230	2617

*1954 indicaties in januari 2021, waarschijnlijk administratieve actie.

PGB

In 2021 zijn de voorwaarden voor PGB-financiering aangescherpt. Dit zorgde binnen jeugd en Wmo voor een afname van PGB-trajecten.

Aantal ingezette PGB-trajecten Jeugd

Wat opvalt is dat het aantal cliënten met een PGB-traject is afgenomen. De afname geldt niet voor de gemiddelde kosten.

Jaar	Gem. kosten	Aantal cliënten
2021	€ 9.420	97
2020	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
2019	€ 8.898	175

Aantal ingezette PGB-trajecten Wmo

Het aantal cliënten met een PGB-traject Wmo loopt op alle voorzieningen gestaag naar beneden. Over de gemiddelde kosten zijn geen cijfers beschikbaar.

Jaar	Beg-PGB	Aantal personen	HH-PGB	Aantal personen	Overig-PGB
2021	307	169	55	46	6
2020	346	204	69	56	7
2019	390	222	75	61	13

Over de meerwaarde van ontwikkelvelden en NPG-projecten

2021 stond in het teken van de herstructurering van de sociale teams. Van vijf naar vier teams met twee teamleiders én de introductie van vier teamcoaches. Ook is er een overlegstructuur gemaakt die een tweewekelijks overleg met de beleidsmedewerkers van de gemeente Midden-Groningen formaliseert. Maar dat is niet alles. Er is méér gedaan. Samen met Marion Stuit is Ina Bouius leidinggevende van de Sociale Teams. Ina geeft tekst en uitleg:

De afgelopen jaren hebben ons laten zien dat een aantal onderwerpen telkens terugkeren en veel tijd van ons vragen. Hierdoor komen we soms niet tot de juiste hulp en/of samenwerking. We hebben er vier uitgehaald en deze noemen we ontwikkelvelden. Dat zijn samenwerking met onderwijs, de OGGz, complexe problematiek in gezinnen en “de voordeur”. Bij het eerste ontwikkelveld gaat het om wie doet wat en wanneer? Wanneer is iets voor het onderwijs? Wanneer is het hulpverlening? ‘We moeten voorkomen dat we elkaar in de weg zitten of beide een afwachtende houding aannemen’, zegt Ina. ‘Dat is niet in het voordeel van de kinderen en de jongeren waarvoor we het samen doen. Door goed met elkaar in gesprek te gaan krijgen we de lijnen steeds scherper in beeld. Daarnaast gaat de gemeente onderwijsondersteuners inzetten, waarbij ook de verbinding met het sociaal team wordt gezocht.’

Met problemen worstelen

Bij het ontwikkelveld OGGz, de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg, gaat het om de deskundigheid die nodig is om deze doelgroep te benaderen en te helpen. Deze zogeheten “bemoeizorg” is bedoeld voor mensen die niet zelf de weg naar hulp weten te vinden of deze hulp juist willen vermijden. ‘Het zijn mensen die het moeilijk vinden om in deze samenleving overeind te blijven.’ Het veld complexe problematiek heeft te maken met hulpverlening aan gezinnen die op meerdere gebieden met problemen worstelen. Vaak al generaties lang. ‘Wat maakt het nu zo complex, wat werkt er wel en niet en wat hebben de medewerkers nodig om goed met deze gezinnen te kunnen werken? Dáár kijken we naar.’

Niet meteen hulpverlening

En dan is er het ontwikkelveld “de voordeur”. Ina legt uit wat dit betekent. ‘Bij het loket vindt de eerste vraagverduidelijking plaats. Daarna zijn er drie mogelijkheden: de vraag gaat door naar het sociaal team, de vraag wordt doorverwezen naar het voorliggend veld of de inwoner weet zich met de nodige tips zelf verder te redden. Door “de voordeur” breder in te richten - meer integraal, samen met welzijn en bijvoorbeeld de kredietbank - hoef je niet af te schalen, blijf je dichtbij de leefwereld van de inwoner en kun je waar nodig snel opschalen.’

Nationaal Programma Groningen (NPG)

Naast de ontwikkelvelden is er aandacht voor een viertal projecten vanuit het NPG. Sociale verkracht is er één van. Het is gericht op mensen met ingewikkelde problemen zoals armoede, opvoedproblemen en psychosociale problemen. De hulp komt uit hun eigen omgeving. Familie, de buurt, welzijnswerk, vrijwilligersorganisaties. ‘We maken de ondersteunende kring rondom mensen groter.’

Onze insteek is dat inwoners hierdoor minder gebruik hoeven te maken van professionele zorg en alleen daar waar het niet anders kan.’

Generatie op generatie

Een ander project is ervaringsdeskundigheid armoede en sociale uitsluiting. Armoede en gedragsproblemen die zich van generatie op generatie ontwikkelen worden door hulpverleners niet altijd herkend en begrepen. Daarom worden ervaringsdeskundigen ingezet. ‘Een opgeleide ervaringsdeskundige weet eigen ervaringen met armoede en sociale uitsluiting in te zetten in het contact. Hij of zij spreekt dezelfde taal en herkent de patronen in generatiearmoede. Samen met een hulpverlener uit het sociale team en soms ook een medewerker van Kredietbank Midden-Groningen gaat de ervaringsdeskundige aan de slag.’

Werken aan zelfvertrouwen

Jongerenwerk + is het derde project waarbij Kwartier is betrokken. Het project is gericht op jongeren die extra ondersteuning verdienen. ‘Door samen met deze jongeren te werken aan hun zelfvertrouwen willen we voorkomen dat ze afhankelijk worden van zorg en ondersteuning.’ Laatste project is gespecialiseerde gezinsondersteuning. De Thuiszorg-medewerker-plus. ‘In een pilot hebben we hier al mooie successen mee geboekt’, zegt Ina. ‘In gezinnen waar de hulpverlener op weerstand stuit, daar gaat de deur soms wel open voor de gezinsondersteuner. Die laatste is geen hulpverlener. Dat is voor deze doelgroep minder bedreigend. Voor ons is de gespecialiseerde gezinsondersteuner een goede signaalgever. Als het helemaal mis dreigt te gaan in een gezin, dan zijn wij er op tijd bij.’

“Door “de voordeur” breder in te richten - meer integraal, samen met welzijn en bijvoorbeeld de kredietbank - hoef je niet af te schalen, blijf je dichtbij de leefwereld van de inwoner en kun je waar nodig snel opschalen.”

Je komt bij de doelgroep die de aandacht het hardste nodig heeft

Maatschappelijk werker Christa Stille van Sociaal Team Noord heeft goede ervaringen met vroegsignalering. Na een geslaagde pilot wordt deze proactieve benadering ook in de andere teams opgepakt. In samenwerking met de Gemeentelijke Krediet Bank (GKB) wordt contact gelegd met mensen die een achterstand hebben in de betaling van bijvoorbeeld de huur en de energie- en ziektekosten. Samen met de betrokkenen wordt een oplossing gezocht.

Sinds 1 januari 2021 zijn gemeenten verplicht om inwoners in een zo vroeg mogelijk stadium te helpen als zij een betalingsachterstand hebben bij hun woningcorporatie, energiemaatschappij, waterbedrijf of zorgverzekeraar. Deze "signaalpartners" geven de betalingsachterstanden door aan de gemeente. Zo kan in een vroeg stadium de hulpverlening aan mensen met financiële problemen in gang worden gezet. 'Soms is er weinig aan de hand en zijn mensen gewoon laat met betalen', zegt Christa. 'Wat vaker voorkomt is dat mensen het lastig vinden om een uitkering aan te vragen. Ze hebben moeite met het invullen van de vereiste papieren. Wanneer je daar op tijd bij bent, dan voorkom je dat er een gat in het inkomen ontstaat. Als je dat invullen steeds voor je uitschuift dan komt er geen geld binnen, terwijl je kosten gewoon doorgaan. Met alle problematische gevolgen van dien.'

Meegenomen

Ze geeft een voorbeeld. Het verhaal van een oudere mevrouw die er niet in slaagde om een uitkeringsaanvraag rond te krijgen. Mevrouw woont bij haar dochter, maar die kon de extra vaste lasten - de ziektekosten van moeder - niet opbrengen. Ondertussen liepen de kosten op. 'We hebben mevrouw geholpen om het probleem op te lossen. Er speelde ook nog iets anders. De dochter heeft een kindje dat naar speciaal onderwijs gaat. Het lukte haar maar niet om het vervoer tussen school en huis geregeld te krijgen. Dat probleem hebben we er meteen bij meegenomen.' Wat Christa bijzonder aanspreekt is dat het kenmerk van vroegsignalering outreachend werken is. 'Dat houdt in dat je contact zoekt met inwoners zonder dat zij zelf een hulpvraag hebben geformuleerd. Ik vind dat zeer waardevol. Je komt bij de doelgroep die je niet of nauwelijks hoort, maar die de aandacht en ondersteuning het hardste nodig heeft.'

Wat vaker voorkomt is dat mensen het lastig vinden om een uitkering aan te vragen. Ze hebben moeite met het invullen van de vereiste papieren. Wanneer je daar op tijd bij bent, dan voorkom je dat er een gat in het inkomen ontstaat.

Wat is de winst van tijdige signalering voor mens en maatschappij? Grotere betalingsproblemen, met alle gevolgen van dien, worden voorkomen. Door tijdige signalering kan bijvoorbeeld uithuiszetting worden voorkomen.

Rust, reinheid en regelmaat

Bij kwetsbare gezinnen is het zinvol om een behandeling niet te vroeg in te zetten. Zorg eerst voor een stabiele gezinssituatie en kijk dan verder.

Die zorg is in goede handen bij de gespecialiseerde gezinsverzorger.

Na een succesvolle pilot wordt gezinszorg als nieuwe voorziening in Midden-Groningen aangeboden.

Voor het ontstaan van gezinszorg moeten we terug naar de eerste jaren na de Tweede Wereldoorlog. Het waren de jaren van wederopbouw. "Als je gezinnen die in het nauw komen tijdig hulp kunt bieden, dan kunnen ze niet afglijden", was de oorspronkelijke gedachte achter de voorloper van de thuiszorg. Ook nu is dit een belangrijke gedachte, zegt casemanager jeugd Erna de Roo. 'De zorg is bedoeld voor mensen die door allerlei problemen moeite hebben met bijvoorbeeld de opvoeding en met het draaiende houden van het huishouden. Het lukt bijvoorbeeld niet om de kinderen op tijd uit bed te halen en na een goed ontbijt naar school te krijgen. Of er is geen partner of een partner die meer tot last dan tot steun is.' De gespecialiseerde gezinsverzorger probeert gezinnen die overbelast zijn te ontzorgen en te

stabiliseren door praktische ondersteuning te bieden. Dat is bijvoorbeeld het op orde brengen van het huis, het op tafel zetten van een warme maaltijd en helpen bij het nakomen van afspraken.

Grip op hun leven

Belangrijk is dat er een dagelijkse structuur ontstaat die zorgt voor rust, reinheid en regelmaat. De aloude drie r's, een formule die nog niets aan kracht heeft verloren. 'Vanuit de meer stabiele situatie bekijken we vervolgens wat er nodig is aan hulpverlening', zegt Erna. 'Dat kan ook betekenen dat die hulpverlening niet of nauwelijks meer nodig is omdat mensen weer grip op hun leven hebben.'

De resultaten van de pilot zijn hoopgevend. 'Factoren die stress veroorzaken worden zo veel mogelijk weggenomen. Gezinsleden worden geholpen met dingen die ze moeilijk vinden. Altijd met het doel om het zelf (weer) te kunnen, maar als dat niet kan is de hulp langduriger. Er was hier en daar ook wel weerstand in het begin. Je moet er aan wennen dat iemand veel bij jou thuis komt en allerlei taken uitvoert. Maar wat overheerst is de positieve ervaring.

Mensen voelen zich gezien en gesterkt.'

Factoren die stress veroorzaken worden zo veel mogelijk weggenomen. Gezinsleden worden geholpen met dingen die ze moeilijk vinden.

Wat is de waarde van gespecialiseerde gezinsverzorging voor de samenleving?

Mensen voelen zich gezien en gesterkt. Ze krijgen weer grip op hun leven. Aanvullende hulp is niet altijd meer nodig.

Geweld in relaties en gezinnen vroeger signaleren en aanpakken

We willen de kennis en de vaardigheden vergroten om signalen te herkennen en gezinnen te ondersteunen bij het vinden van oplossingen.



Het programma Geweld hoort Nergens Thuis (GHNT) wil huiselijk geweld en kindermishandeling terugdringen en de schade ervan beperken. De vorming van een veilig netwerk rondom de slachtoffers, (potentiële) daders en hun sociale omgeving speelt hierbij een belangrijke rol. Als lid van de werkgroep GHNT Groningen is orthopedagoog Yvonne Berens nauw betrokken bij het regionaal actieprogramma.

De cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) spreken boekdelen: jaarlijks zijn zo'n 200.000 volwassenen en 119.000 kinderen het slachtoffer van huiselijk geweld en kindermishandeling. Het gaat hierbij niet alleen om fysiek geweld, maar ook om emotionele mishandeling, zoals vernedering en verwaarlozing. 'Het is belangrijk om geweld in relaties en gezinnen vroeger te signaleren en aan te pakken', zegt Yvonne. 'Er is dan sneller en betere hulp mogelijk.' Om dit voor elkaar te krijgen is een regionaal actieprogramma gemaakt. Het programma is tot stand gekomen door de samenwerking van gemeenten, politie en zorg. Yvonne: 'We willen de kennis en de vaardigheden vergroten om signalen te herkennen en gezinnen te ondersteunen bij het vinden van oplossingen. Het gaat om samenhangende systeemgerichte hulp aan de betrokkenen en hun sociale netwerk, gericht op duurzaam herstel van veiligheid. Essentieel is een goede samenwerking en afstemming van instanties, hulpverleners en andere betrokkenen.'

Mooi maar onvoldoende

In 2020 publiceerde het Verwey-Jonker Instituut de resultaten van een groot, meerjarig onderzoek naar huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij drie op de tien gezinnen waarin sprake is van geweld stopt dat geweld volledig na een melding bij het meldpunt Veilig Thuis. In meer dan de helft van de gezinnen waarin sprake is van kindermishandeling of partnergeweld gaat het geweld ook na een melding bij het meldpunt door. In die gezinnen is anderhalf jaar na de melding nog

sprake van ernstig of veelvuldig geweld. De geconstateerde afname is mooi, maar onvoldoende, aldus de onderzoekers. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid.

Verschillende factoren

In een ander onderzoek is gekeken naar het effect van de coronamaatregelen op huiselijk geweld. Uit dit onderzoek van de Universiteit Leiden blijkt dat het sluiten van scholen en kinderopvang grote gevolgen kan hebben voor de veiligheid en het welzijn van kinderen. Tijdens de eerste coronagolf werden veel meer kinderen slachtoffer van mishandeling dan in de periodes toen de scholen en kinderopvang open waren. De onderzoekers schatten dat bijna 40.000 kinderen tijdens de eerste lockdown mishandeling hebben meegemaakt, tegenover bijna 15.000 in dezelfde periode in 2017.

Er zijn verschillende factoren die een rol spelen: een laag opleidingsniveau betekende een ruim tien keer hoger risico op kindermishandeling. In werkloze gezinnen is het risico ruim drie keer hoger ten opzichte van niet-werkloze gezinnen. De gezinsgrootte bleek enkel een risicofactor te vormen voor gezinnen met vier of meer kinderen, het risico op mishandeling was in deze gezinnen ruim twee keer groter dan in kleinere gezinnen. Het risico op mishandeling was niet verschillend voor jongens en meisjes en voor kinderen van verschillende leeftijden.

Wat is de winst van Geweld hoort nergens thuis?

Door signalen vroeger te herkennen en het creëren van een veilig netwerk rondom de slachtoffers, (potentiële) daders en hun sociale omgeving kun je huiselijk geweld en kindermishandeling beter terugdringen.

Beschermtafel als **'wake up call'**

'Ontwikkeling en veiligheid kind staat centraal'

Een kind mag nooit de dupe worden van een onveilige thuissituatie.

In zo'n situatie, maar ook bij een vermoeden van onveiligheid, kan de hulpverlener een Beschermtafel organiseren. Teamcoach Theo Klooster was in 2021 als voorzitter bij meerdere tafels betrokken.

Bij de Beschermtafel zitten ouders samen met hun kind of kinderen (als ze twaalf jaar of ouder zijn) en de betrokken hulpverleners aan één tafel. Ze gaan met elkaar in gesprek. Het doel is te komen tot een beslissing die de ontwikkeling van het kind ten goede komt. 'Een Beschermtafel komt er niet voor niets', zegt Theo. 'Er is al een heel traject aan vooraf gegaan. Dat beseffen ouders heel goed. Ze zitten daar omdat het niet helemaal of helemaal niet lukt in het vrijwillig kader. Vaak zijn ze boos of teleurgesteld. En ze zijn angstig voor wat er allemaal gaat gebeuren. Voor al die emoties moet je aandacht hebben. Mensen moeten gezien en gehoord worden.' Het belangrijkste is met elkaar in gesprek blijven, stelt hij. Hoe hoog de emoties ook oplaaien. 'Daarom maken we vooraf afspraken met ouders over wat we doen als het even te veel wordt. Even naar buiten bijvoorbeeld. Een moment voor jezelf. Daarna gaat het vaak weer beter.'

Situatie verbeteren

Is een situatie eenmaal helder, dan wordt gekeken naar de mogelijkheden om die situatie te verbeteren. Er zijn drie mogelijke uitkomsten. Eén ervan is dat de vrijwillige hulpverlening kan worden voortgezet. Er is vertrouwen dat het gezin de situatie samen met de hulpverlening kan verbeteren. Een andere uitkomst is dat een onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming wordt uitgesteld, maar dat er een plan wordt gemaakt met afspraken waaraan het gezin en de hulpverlening zich moeten houden. Wanneer binnen een bepaalde periode de afspraken onvoldoende resultaat hebben, zal er alsnog een onderzoek starten. Derde mogelijke uitkomst is dat de Raad voor de Kinderbescherming een onderzoek start en bekijkt of er een kindbeschermingsmaatregel nodig is. De kinderrechter doet hierover uitspraak. Theo: 'Bij alles wat er wordt besproken staan de ontwikkeling en



de veiligheid van het kind centraal. Elk kind verdient mooie jeugdherinneringen. Voor ouders is de Beschermtafel de laatste kans om te voorkomen dat de kindbescherming in actie komt. Een soort "wake up call". Dat doet iets met de motivatie om mee te werken en mee te denken over oplossingen.'

Carrière in het blauw

Theo wilde ooit bij de politie, maar koos uiteindelijk toch niet voor een carrière in het blauw. 'Ik wilde in elk geval met mensen werken. Dat werd maatschappelijk werk. Langzaam maar zeker schoof ik steeds meer richting jeugdzorg. Mijn vrouw en ik zijn nog een aantal jaren gezinshuisouder geweest van kinderen met een verstandelijke beperking en gedragsproblemen. Wat ik in die tijd heb geleerd is dat je als hulpverlener niet boven maar naast ouders moet gaan staan. Betrek de kennis en ervaring van ouders in je hulpverlening. Dat gebeurde niet of nauwelijks door de hulpverleners waarmee wij als pleegouders te maken kregen. Er is veel winst te behalen wanneer je ouders als je teamgenoten ziet.'

Vaak zijn ze boos of teleurgesteld. En ze zijn angstig voor wat er allemaal gaat gebeuren. Voor al die emoties moet je aandacht hebben. Mensen moeten gezien en gehoord worden.

Ronald Schilperoort,
coördinator OGGz:

‘Aan die zogenaamde
onderkant van
de samenleving
hebben mensen veel
voor elkaar over’

Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGz) richt zich op sociaal kwetsbare mensen aan de rand van de samenleving. Ondanks de soms zware problemen zoeken ze niet zelfstandig of vrijwillig hulp.

OGGz is één van de ontwikkelvelden binnen de Sociale Teams.

OGGz-coördinator Ronald Schilperoort is daar blij mee.

‘Het is mooi om te ervaren dat de gemeente vertrouwen heeft in onze expertise op dit specialistische vakgebied’, zei Ronald Schilperoort in het jaarverslag van vorig jaar. Toen ging het over de betrokkenheid van Kwartier bij de uitvoering van de nieuwe wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (VGGz). OGGz is inmiddels één van de ontwikkelvelden binnen de Sociale Teams. ‘Dat is een goede zaak’, zegt Ronald. ‘Het betekent dat de OGGz méér gezicht krijgt.’

Veerkracht

De OGGz draait ook mee in het programma Sociale Veerkracht. Dit programma bestrijkt alle aandachtgebieden van het Sociaal Team. De aandacht richt zich in eerste instantie op mensen met een veelvoud aan problemen. Soms hebben ze al veel hulp gehad, zonder veel succes. Ronald: ‘Sociale veerkracht gaat over hoe wij mensen kunnen helpen om zichzelf en elkaar te helpen. Dat is best spannend bij deze groep, helemaal in een tijd van stijgende energieprijzen en schaarste op de woningmarkt. Wat mij is opgevallen is dat er juist aan die zogenaamde onderkant van de samenleving een enorme solidariteit is. Ik zie daar veel verbondenheid. Mensen zijn vaak heel close. Ze hebben veel voor elkaar over. Met elkaar proberen ze er het beste van te maken. Daar kunnen wij nog wat leren.’

Naar boven

Bij het beheersen en terugdringen van OGGz-problematiek spelen maatschappelijke omstandigheden een belangrijke rol, stelt Ronald. Huisvesting is één van die omstandigheden. ‘Net als elders hebben we in Midden-Groningen te maken met een tekort aan woningen, maar hier speelt nog iets anders. Er zijn particuliere verhuurpanden die in een erbarmelijke staat verkeren vanwege ernstig achterstallig onderhoud door de huis-eigenaar. Tegelijk is er voor de bewoners geen regulier alternatief. Belangrijk is dat ieder mens fatsoenlijk is gehuisvest. Als je tot dit soort ellende bent veroordeeld dan wordt het er niet makkelijker op om de weg naar boven te vinden.’

Bij het beheersen en terugdringen van OGGz-problematiek spelen ook maatschappelijke omstandigheden een belangrijke rol.

Kees Dijkstra, leidinggevende welzijn:

Oog houden voor mensen die minder zichtbaar zijn

Corona heeft zichtbaar gemaakt wat de beperkingen zijn van het credo “eigenverantwoordelijkheid en zelfredzaamheid”, stelt leidinggevende welzijn Kees Dijkstra. ‘Dan is het lastig als je opeens in een crisis komt en je dingen samen moet doen. Langzaam maar zeker keerde iets van die bijna nostalgische saamhorigheid en hulpvaardigheid terug. We zagen dat inwoners zich juist tijdens de coronaperiode aanmeldden voor vrijwilligerswerk. De kunst is om van die saamhorigheid en hulpvaardigheid nu een samenhangend geheel van te maken waar de samenleving wat aan heeft.’

Een mooi voorbeeld van de gewenste samenhang is de inloopvoorziening die de welzijnsteams en de sociale teams op verschillende plaatsen in Midden-Groningen willen creëren. ‘Een plek waar de inwoners met veel vragen terecht kunnen’, zegt Kees. ‘Samen met de vrager bekijken we wat er mogelijk is, zonder meteen een beroep te doen op zorg of welzijn. Wat is er aan voorliggende voorzieningen aanwezig? Wat zijn de opties? Soms zijn er allerlei mogelijkheden waar iemand niet aan heeft gedacht, maar die iemand wél verder helpen in het leven.’

Lage drempel, plezierige omgeving

Hij geeft een voorbeeld. ‘Stel iemand kan thuis kleine reparaties niet meer uitvoeren, bijvoorbeeld een lamp vervangen of de brievenbus repareren, en die persoon heeft een laag inkomen... Dan kan voor die klussen bijvoorbeeld de Vrijwillige Hulpdienst (VHD) worden ingeschakeld. De inwoner hoeft dan geen ingewikkelde financiële aanvragen te doen voor een vergoeding vanuit de overheid en we hoeven ook geen fondsen aan te spreken voor extra ondersteuning.

Heel belangrijk is dat de inloopvoorziening een lage drempel heeft. Het moet een plezierige omgeving zijn die mensen stimuleert om binnen te stappen en vragen te stellen.’

Ontwikkelen van zelfvertrouwen

Ander onderwerp: Kwartier mag een aantal jaren extra inzetten op jongerenwerk. Dat is mogelijk dankzij het project Jongerenwerk +, één van de projecten van het Nationaal Programma Groningen (NPG), een samenwerkingsverband van Rijk, provincie en gemeenten. ‘Het project is bedoeld voor jongeren die extra ondersteuning nodig hebben’, zegt Kees. ‘We kunnen wat langer meelopen op hun levenspad. Niet op een zorg- of hulpverlener manier, maar door ze te helpen om te ontdekken wat ze kunnen. We willen voorkomen dat jongeren afhankelijk worden van zorg en ondersteuning. Daarom investeren we in identiteitsvorming. In het ontwikkelen van zelfvertrouwen. Hoe ga je om met moeilijkheden in het leven? Hoe kun je je daar weerbaarder voor opstellen?’

“We kunnen wat langer meelopen op hun levenspad. Niet op een zorg- of hulpverlener manier, maar door ze te helpen om te ontdekken wat ze kunnen.”

Problemen en risico's eerder opmerken

Die extra aandacht is hard nodig, zo leert onderzoek van het Nederlands Jeugdinstituut. Het onderzoek maakte inzichtelijk dat 15% van de jongeren kwetsbaar is. Van de groep jongeren die in beeld is bij het jongerenwerk in Midden-Groningen is ongeveer de helft te beschouwen als kwetsbaar. Voor deze groep is het lastig om een stabiele startpositie op de arbeidsmarkt en in de samenleving te bemachtigen.

Kwetsbare jongeren zijn onder andere voortijdige schoolverlaters, jongeren met een geschiedenis in het praktijkonderwijs of voortgezet speciaal onderwijs, jongeren met jeugdhulp en jongeren met een bijstandsuitkering. Er is vaak sprake van verschillende problemen zoals schulden, verslaving of werkloosheid. Door extra in te zetten op deze kwetsbare doelgroep kunnen problemen en risico's eerder worden opgemerkt. Juist dat vroegtijdig signaleren, benoemen en helpen oplossen van problemen is een kernkwaliteit van het welzijnswerk, stelt Kees. ‘Daardoor voorkom je dat problemen verergeren, waardoor later in het proces zwaardere hulp of zorg moet worden ingezet. Belangrijk is oog houden voor mensen die minder zichtbaar zijn. Luisteren naar mensen die je nauwelijks hoort.’



Oog voor jongeren: jongerenwerk, jongerenwerk+ en maatschappelijke diensttijd (MDT)

Het reguliere jongerenwerk en het jongerenwerk+ vullen elkaar aan. Bij de aanmelding wordt bepaald of iemand het best op z'n plek is bij het reguliere jongerenwerk of bij jongerenwerk+. Het reguliere jongerenwerk is bedoeld om het sociaal netwerk van jongeren te vergroten en om jongeren weerbaarder te maken in een groep. Het jongerenwerk+ is meer gericht op individuele ondersteuning. Het is langdurig en breder. We hebben jongeren voor langere tijd in beeld. Daardoor kunnen we signalen oppikken en tijdig de interventies doen die nodig zijn.

We werken vanuit de presentiebenadering. Dat houdt in dat we op onregelmatige tijden beschikbaar zijn. Juist op de momenten waarop het voor jongeren echt moeilijk is. We sluiten zoveel mogelijk aan op de leefwereld, praktisch en inhoudelijk gezien. Veel vormen van hulpverlening zoals de jeugdzorg is gehouden aan een systeem, wij willen buiten dat systeem kijken wat er nodig is.

Jongerenparticipatiegroep

De jongerenparticipatiegroep bestaat uit een kerngroep van tien jongeren. Om meer jongeren te betrekken bij het jongerenwerk hebben we onze werkwijze aangepast. We organiseren maandelijks een ledenvergadering waar niet alleen de jongeren uit de participatiegroep aansluiten, maar waar alle jongeren welkom zijn. Jongeren kunnen aandachtspunten aanleveren voor de vergaderingen. Bijvoorbeeld dat ze iets willen veranderen in het jongeren centrum of dat ze een activiteit willen organiseren. Ook samenwerkingspartners kunnen via deze vergadering rechtstreeks in contact komen met jongeren.

De jongerenparticipatiegroep heeft een jongerenraad. Afgesproken is dat de groep minimaal ieder half jaar met de gemeente om tafel

gaat. Op die manier ontstaat er een mooie wisselwerking tussen jongeren en de gemeente. Jongeren willen graag meer weten over politiek: hoe werkt de gemeente. Hier spreken zij over met de gemeenteraadsleden en bestuurders. Er is educatie over en weer. Dit is de afgelopen jaren helaas verwaterd. Jongeren vinden het echter belangrijk dat deze uitwisseling van gedachten blijft bestaan, eventueel digitaal. Op verzoek van het jongerenwerk is het overleg inmiddels weer opgepakt door de gemeente.

Jongerenwerk+

Het jongerenwerk+ richt zich op vroeg-signalering en langdurig contact met jongeren vanaf het basisonderwijs. Het gaat om een groep jongeren van 18+ waarvan duidelijk is dat zij ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig worden. Het jongerenwerk+ kan aanvullen op hulp die aan jongeren wordt gegeven vanuit de sociale teams. Vroeg-signalering vergt veel capaciteit omdat het vraagt om samenwerking met meerdere partijen, zoals het primair - en voortgezet onderwijs, GGD, welzijnsteams en sociale teams. Met het reguliere jongerenwerk lopen we daarmee vast. Met het jongerenwerk+ hebben we bovendien de capaciteit die nodig is om jongeren meer individuele begeleiding te bieden voor korte of langere tijd.

MDT

Een leuke activiteit uit het project MDT om in dit jaarverslag uit te lichten is de zaterdagmiddagshow in 't Kielzog. Hieraan doen veertien jongeren mee. Dit programma is gericht op talentontwikkeling. Jongeren organiseren de show en ontdekken en leren wat daar allemaal bij komt kijken, zoals het bedienen van een camera. In totaal zijn op dit moment 84 jongeren betrokken bij MDT.

Activiteiten jongerenwerk en hun bereik

• Kwetsbare Jongeren • Jongeren • Jongeren totaal

	Amovement	Jongeren	Jonge vrijwilligers	Summergames	Muziek
Jongeren totaal	450	450	450	450	450
Jongeren	200	9	120	200	30
Kwetsbare Jongeren	100	4	60	50	15

Jongeren centrum Amovement

- **3** inloopmomenten per week met iedere keer tussen **20** en **40** jongeren
- Vanwege corona dit jaar **200** bezoekers in plaats van **400**

Jongeren centrum Noordbroek

- **14** jongeren doen mee in een werkgroep jongeren centrum Noordbroek

Meidenwerk

- Sinds juni **4** meidenavonden met in totaal **42** bezoekers

Digitaal jongerenwerk

- +/- **2200** volgers op de verschillende kanalen (dit zijn geen unieke jongeren)

Voorlichting en aanwezigheid op scholen

- Na de zomervakantie op **5** basisscholen geweest om voorlichting te geven over het jongerenwerk
- Wekelijks aanwezig op middelbare scholen

Sport in de wijk

- Normaal **2x** per week sportactiviteit, wegens lockdown een tijd niet doorgegaan. Na de zomer opnieuw opgestart met **1x** per week

Project MDT

- **118** jongeren zijn gestart
- **30** jongeren hebben het traject van minimaal **80** uur afgerond
- **0** jongeren zijn gestopt het met traject

NPG project Jongerenwerk+

- Project bevindt zich in de voorbereidende fase:
 - **3** jongerenwerkers en een coördinator aangenomen
 - **40** jongeren worden nu ondersteund door het jongerenwerk+
 - Samenwerkingsafspraken tussen jongerenwerk en jongerenwerk+ zijn gemaakt
 - Er vinden casuïstiek besprekingen plaats over kwetsbare jongeren

Alleen je verhaal eens kwijt kunnen is soms al heel prettig

Ruim 18.000 mensen in Midden-Groningen zijn mantelzorg voor hun partner, familie, vriend of buur (bron: Sociaal Cultureel Planbureau). Ter ondersteuning kunnen zij een beroep doen op zorgvrijwilligers. 'Zorgen voor een ander kan veel voldoening geven', zegt Doriël Jagersma, coördinator Steunpunt Mantelzorg. 'Maar het kan ook zwaar zijn. Daarom moet je soms even gas terugnemen.'

De kracht en de positie versterken van mensen die mantelzorg bieden. Dat is waar het steunpunt Mantelzorg voor staat. Informeren en adviseren en de helpende hand bieden. Dat laatste door taken over te nemen zodat de mantelzorg tijd voor zichzelf heeft. Maar ook door een luisterend oor te zijn. 'Het valt niet mee zo intensief voor een familielid of vriend te zorgen en jezelf daarbij niet te vergeten', zegt Doriël. 'De zorg kan behoorlijk belastend worden. Alleen je verhaal eens kwijt kunnen is soms al heel prettig.'

In beeld komen

Ze vindt het jammer dat mantelzorgers soms te laat bij het steunpunt in beeld komen. 'Ze zijn dan vaak al overbelast. Hoe eerder wij ze kennen, hoe eerder we ze kunnen ondersteunen. Dat wij ze pas laat leren

kennen heeft onder andere te maken met onbekendheid. Veel mensen weten niet dat ze een beroep op ons kunnen doen. Daar is dus winst te behalen. Daarom zijn we via onze welzijnsteams meer zichtbaar in buurten en wijken, hebben we contact met basisscholen en middelbare scholen en werken we intensiever samen met de Wmo-consulenten.'



Dat doe je gewoon

Een andere reden voor de late kennismaking is vraagverlegenheid. 'Mantelzorg bieden is toch

normaal. Dat doe je gewoon. Het is je man, je kind. Daar ga je geen hulp bij vragen... Daardoor denken mensen te weinig aan zichzelf. Ze cijferen zich weg. Dat moet niet. Het is gezond om er af en toe uit te zijn. Om de accu weer op te laden. Daar profiteert ook de zorgvrager van.'

Jonge held

Die vraagverlegenheid is er ook onder jonge mantelzorgers. Honderd jongeren zijn als mantelzorg bij het steunpunt geregistreerd.

Het is maar deel van alle jongeren die voor de support van het steunpunt in aanmerking komen. 'Ze hebben moeite met de term mantelzorg. Zo willen ze niet worden gezien. Jonge held of kanjer past beter bij ze. In samenwerking met het jongerenwerk hebben we meer jongeren kunnen bereiken. Als ze eenmaal weten dat wij er zijn en wat wij voor ze kunnen betekenen, dan vinden ze makkelijker de weg.'



Wat is de waarde van het steunpunt en van mantelzorg voor de samenleving?

Verbetering van de kwaliteit van leven van (kwetsbare) mensen. Er wordt minder snel een beroep gedaan op de professionele zorg. De totale inzet van mantelzorgers in 2019 is berekend op 1,5 miljard uur en de maatschappelijke kosten van de ureninzet worden geraamd op 20,3 miljard euro. Het laten vervangen van alle mantelzorg door publiek gefinancierde zorg, zou circa 44 miljard euro kosten.

(bron: Ecorys in opdracht van MantelzorgNL)

Vrijwilligerswerk is een verrijking van je leven. Het geeft gezelligheid, je krijgt waardering, mensen vinden het fijn dat je er bent. Wat is er nou mooier dan een ander helpen en daar zelf een goed gevoel aan over houden!

Je moet zuinig zijn op de mensen die je hebt.

Vrijwilligers dragen bij aan sociale verbinding in wijken, buurten, dorpen en steden. Ze worden ook wel het cement van de samenleving genoemd. Het is een cliché, maar niets is minder waar.

Daar weet Christina Usai alles van. Als vrijwilliger is zij coördinator van de Vrijwillige Hulpdienst (VHD).

Ze zijn van alle markten thuis bij de VHD, want van alle hulpaanvragen werd bijna 95% in eigen huis opgelost in 2021. De vraag naar gezelschap scoort het hoogst (iets meer dan dertig procent van de bijna 190 aanvragen). Daarna volgen klus- en tuinwerk, boodschappen en administratie. 'We hebben een poule van geregistreerde vrijwilligers', zegt Christina. 'Als we de aanvraag zelf invullen, dan beginnen we met een kennismaking tussen hulpaanvrager en vrijwilliger. Belangrijk is dat er een wederzijdse klik is. Als die er is, dan kunnen mensen onderling afspraken maken over het hoe, wat en wanneer.'

De drempel is laag

Via verschillende kanalen komen de hulpaanvragen binnen. De meeste via de welzijnscoaches. Het gaat dan om deelnemers van Welzijn op Recept. Ook via de sociale teams en het steunpunt mantelzorg komen aanvragen binnen. 'We willen onze vrijwilligerspoule verder uitbreiden zodat we een hulpvraag nóg sneller en beter kunnen invullen. Mede door de diversiteit van de vrijwilligers kunnen we de juiste persoon op de juiste plek inzetten. Voor de welbekende klik niet onbelangrijk. 'De hulpvragers zijn vaak kwetsbare mensen, zo gaat ze verder.

'Ouderen, mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, mensen die eenzaam zijn, mensen met weinig financiële middelen. Wij willen ze ondersteunen, op weg helpen. Bij ons is de drempel laag. Het is niet moeilijk om bij ons aan te kloppen.'

Mensen blij maken

Als coördinator van de VHD is Christina zelf ook vrijwilliger. 'Ik krijg er veel energie van', zegt ze. 'Ik vind het fijn om mensen blij te maken.'

Ze is 'super trots' op al die mensen die aandacht hebben voor een ander. 'Dat is niet vanzelfsprekend. Het is soms lastig om nieuwe gezichten te vinden. Daarom moet je zuinig zijn op de mensen die je hebt.' Vrijwilligerswerk is een verrijking van je leven, zo besluit Christina. 'Het geeft gezelligheid, je krijgt waardering, mensen vinden het fijn dat je er bent. Wat is er nou mooier dan een ander helpen en daar zelf een goed gevoel aan over houden!'

Vrijwilligers

VRIJWILLIGERS KRANT: **4x** PER JAAR oplage **28.000**

Aantal bemiddelingen in coronatijd **GEHALVEERD**

In **2021** een **NIEUWE BEMIDDELINGS WEBSITE** laten ontwikkelen

VRIJWILLIGERS BEDANK ACTIE: **50 à 60** vrijwilligers bereikt ipv normaal het feest (600)

Vanwege corona minder claims bij de verzekering: **1 CLAIM** in 2021

Wat	Muntendam	Hoogezand-Sappemeer
Inschrijvingen vacaturebank	30	43
Organisaties met vacatures	65	132
Aantal vacatures	62	304
Geslaagde bemiddelingen	26	85
Vrijwillige hulpdienst	75 hulpvragen binnengekomen en in alles is voorzien	135 hulpvragen binnen waarvan 42 zijn voorzien.

Wat levert vrijwilligerswerk op?

De vakgroep filantropie en vrijwillige inzet van de Erasmus Universiteit heeft drie perspectieven ontwikkeld om de economische waarde van het vrijwilligerswerk weer te geven:

- De vervangingswaarde berekent wat het zou kosten als je al het vrijwilligers werk door beroepskrachten zou moeten laten doen.
- De investeringswaarde meet de inkomsten die een vrijwilliger misloopt omdat hij niet betaald wordt voor zijn inzet.
- De marktwaarde heeft als uitgangspunt dat vrijwilligers hun werk ook op commerciële basis hadden kunnen verrichten.

Bij de eerste twee perspectieven wordt de waarde vaak bepaald aan de hand van het minimumloon of het gemiddelde loon voor een sector of beroepsgroep. Voor het laatste perspectief kun je de commerciële tarieven voor vergelijkbare dienstverlening gebruiken.

Geschat wordt dat voor één organisatie met ongeveer 11.000 vrijwilligers de vervangingswaarde tussen de 20 en 26 miljoen euro per jaar ligt, de investeringswaarde tussen de 9 en 32 miljoen euro en de marktwaarde zo'n 35 miljoen euro bedraagt.

Naast de economische waarde is er de maatschappelijke waarde. Er zijn heel veel activiteiten in een gemeente die niet uitgevoerd kunnen worden zonder de inzet van vrijwilligers.

(bron: Movisie – kennisinstituut voor een samenhangende aanpak van sociale vraagstukken).

Het gaat vooral
gaat om aansluiting
zoeken bij de ander,
bij zijn of haar levens-
verhaal, gewoonten
en verlangens.

Dáár stemmen we
onze zorg op af.

Veel nieuwkomers
zijn mensen die uit
een wij-cultuur
komen. Een cultuur
waarin je veel samen-
doet. Het is een grote
overgang naar de
ik-cultuur in
Nederland.

Een betekenisvol leven, daar draait het om

Als sociaal cultureel werker richt Anahid Salim haar aandacht op de nieuwkomer in Midden-Groningen. Dat doet ze samen met Amin Nabute. Anahid weet waar ze het over heeft. Ze is geboren in Irak en was ooit zelf een nieuwkomer. Haar uitdaging is anderstaligen helpen om te stijgen op de participatieladder.

2021 was een bijzonder jaar voor haar. In januari behaalde ze haar master social work. Haar eindschrijving gaat over integratie en participatie van kwetsbare nieuwkomers in de gemeente Midden-Groningen. 'We hebben hoge verwachtingen van nieuwkomers', stelt Anahid. 'We verwachten dat ze snel integreren. Maar zo eenvoudig is het niet. Ook al spreek je de taal en ken je de systemen, het kost tijd om je plek te vinden. Veel nieuwkomers zijn mensen die uit een wij-cultuur komen. Een cultuur waarin je veel samen doet. Het is een grote overgang naar de ik-cultuur in Nederland. Daar moet je je weg vinden. Dat heeft tijd nodig.'

Levensverhaal

Anahid gaat bij nieuwkomers op huisbezoek en voert gesprekken met ze. In die gesprekken probeert ze hun talenten te ontdekken en inventariseert ze hun wensen en behoeftes. Ze legt uit dat het vooral gaat om aansluiting zoeken bij de ander, bij zijn of haar levensverhaal, gewoonten en verlangens. 'Dáár stemmen we onze zorg op af. We willen dat iemand erkenning en waardering ervaart, gezien en gehoord wordt. Een betekenisvol leven, daar draait het om.'

Als je stijgt op de participatieladder neemt die betekenis toe. Je gaat van een geïsoleerd leven zonder sociaal contact buitenshuis - de onderste trede - naar een leven met sociale contacten, deelname aan activiteiten en betaald of onbetaald werk, al dan niet met ondersteuning.'

Goed gevoel

Een mooi succes is de vrouwengroep waarmee ze in 2021 van start ging. Begonnen met vijf deelnemers telt de groep inmiddels 21 vrouwen uit verschillende landen, waaronder Soedan, Jordanië, Syrië, Eritrea en Somalië. 'Het is een mooi internationaal gezelschap. We hebben samen een aantal thema's gekozen waarover we tijdens de bijeenkomsten praten. En we organiseren workshops. We ontmoeten elkaar bij DIG050 in Hoogezand.' Ze noemt het heel belangrijk dat nieuwkomers zo snel mogelijk de taal leren. 'Dan kunnen mensen je begrijpen, snappen wat je wilt zeggen. Dat betekent niet dat je je eigen taal en cultuur moet weglaten. Die neem je gewoon mee. Maar tegelijk sta je midden in de Nederlandse cultuur. Je moet goed inburgeren. Zo kom je in contact met andere mensen en bouw je een sociaal netwerk op. Dat geeft een goed gevoel.'

Wat is de winst van maatschappelijke activering voor de samenleving? Mensen doen weer mee. Voelen zich betrokken bij hun omgeving. Meedoen en gewaardeerd worden vergroot je zelfvertrouwen. Maatschappelijke activering helpt om psychische problemen te voorkomen of te verkleinen. Dat kan betekenen dat de inzet van specialistische zorg niet of maar voor een deel nodig is.

Waar het om gaat is dat mensen het gevoel hebben dat ze welkom zijn. Dat ze mee mogen doen.

Sommige mensen hebben een motor, maar geen brandstof

Amin Nabute is geboren in Eritrea. In 2008, op zijn negentiende, ontvlucht hij zijn geboorteland. Na vele omzwervingen arriveert hij vier jaar later in Nederland. Sinds 2021 werkt hij bij Kwartier. Hier houdt hij zich bezig met sociale activering van statushouders. Amin weet als geen ander hoe belangrijk dat is.

Als je onvrijwillig je geboorteland achter je moet laten en in een vreemd land een nieuw leven moet opbouwen, dan heb je vooral een uitgestoken hand nodig. 'Veel statushouders hebben het gevoel dat ze opnieuw worden geboren', zegt Amin. 'Het oude leven ligt achter ze. Een nieuw leven is begonnen. Die nieuwe start is heel belangrijk. Waar het om gaat is dat mensen het gevoel hebben dat ze welkom zijn. Dat ze mee mogen doen. Daardoor ga je je thuis voelen.' Zelf had hij destijds veel aan zijn vader, die al een aantal jaren in Nederland woonde en al aardig vertrouwd was met de Nederlandse cultuur. 'Hij was mijn rolmodel. Mijn vader én vriend. Hij heeft mij geweldig gesteund toen ik net in Nederland was. Die steun heeft iedere statushouder nodig. Zonder die steun is het risico op stress en psychische problemen veel groter. Daarom is sociale activering zo waardevol.'

Kansen

Hij vertelt over de wandelingen die hij met statushouders maakte tijdens de Week tegen Eenzaamheid (30 september t/m 7 oktober). Elkaar ontmoeten en nieuwe contacten leggen stonden in deze week centraal. Amin ging aan de wandel met Mohammed uit Soedan. 'Hij woont alleen. We hebben veel gepraat. Ik kwam erachter dat hij veel ervaring heeft met het maken en vermaken van kleding. Hij is eigenlijk designer van kleding. Ik vond het jammer dat hij hier niets met zijn talent doet.' Hij legde contact met VerstelGoed in Hoogezand. Onder supervisie van een verstelcoupeuse krijgen mensen met een uitkering hier de kans om

werkervaring en arbeidsritme op te doen en een vak te leren. 'Mohammed kon hier als vrijwilliger aan de slag in zijn vertrouwde vak. Ze schrijven ook een aanbeveling voor hem. Met die referentie vergroot hij zijn kansen op een baan.'

Rijden

In samenwerking met de gemeente Midden-Groningen, de Sociale Teams en Humanitas komt Amin in contact met mensen die ondersteuning kunnen gebruiken. Hij brengt vervolgens in kaart wat ze nodig hebben en gaat samen met de cliënt aan de slag. 'Sommige mensen hebben een motor, maar geen brandstof. Ik wil de brandstof zijn zodat ze kunnen rijden en vooruit kunnen komen.' Integratie moet van twee kanten komen, zo vervolgt hij. Daarom is vanuit Kwartier een ontmoetingsplek gecreëerd waar statushouders en Nederlanders met elkaar in contact komen. 'Veel statushouders vinden het spannend om kennis te maken met hun Nederlandse buurtgenoten. Ze durven vaak niet goed. Omgekeerd stappen de meeste Nederlanders ook niet zomaar op een statushouder af.' Lachend: 'Op die ontmoetingsplek kunnen we oefenen in contact. Integratie begint met belangstelling voor elkaar hebben.'

Integratie begint met belangstelling voor elkaar hebben.

Maatschappelijke activering

57 lopende casussen

Maatschappelijke activering inwoners met andere culturele achtergrond

- 11 lopende casussen
- 10 huisbezoeken

Verwijzingen

- Sociale teams: 8
- Welzijnscoaches: 2
- Jongerenwerk: 1

Activiteiten

- Inloop 17 vrouwen en 3 mannen.
- Digi050 iedere vrijdag.
- Workshop in samenwerking met GGD over opgroeien tussen verschillende culturen.

MAC - Menterwolde

- Het hele jaar geopend geweest, ondanks corona, dienstverlening en activiteiten voor kwetsbare groepen gingen door.

Dienstverlening o.a.:

- Kwijtschelding
- Meedoenfonds-aanvragen
- Juridisch advies
- QR codes
- Hulp aan nieuwkomers
- Computerhulp
- Boekenuitleen

Activiteiten o.a.:

- koffieochtend ouderen
- kledingruilwinkeltjes
- schaakclub
- handwerkclub
- schilderclub op doorverwijzing

- 5 mensen bemiddeld in het kader van maatschappelijke activering doorverwezen door Sociaal team Oost, 2 personen d.m.v. vrijwilligerswerk binnen het MAC, 2 daarbuiten, 1 afgebroken.
- 89 bemiddelingen voor vrijwillige hulp bij mensen thuis (tuintjes, maatjescontact etc.) waarvan doorverwezen door; 53 via het sociaal team, 6 via thuiszorg, 30 zelf.
- 1500 bezoekers in het MAC.
- In september is het 5-jarig bestaan van het MAC gevierd met 100 bezoekers, leuke muziek en hapjes.

Woldwijkcentrum

- Lange lockdown: de activiteiten voor de kwetsbare groepen gingen door
 - Huiswerkbegeleiding
 - Koffie-inloop
 - Creacub
- De eetkamer ging door in de vorm van koken en bezorgen.

NPG project maatschappelijke activering met BWRI

- 1e helft van 2021 vanwege corona weinig fysiek contact.
- 60 personen zijn toegeleid door de werkcoaches, met 8 daarvan kon geen contact gelegd worden.
- Met 52 personen is contact opgebouwd.
- 6 personen zijn uitgevallen (ziekte, verhuizing of andere redenen).
- Bij 80% is er meetbaar effect:
 - 1 persoon is uitgestroomd naar regulier betaald werk
 - 3 personen zijn structureel vrijwilligerswerk gaan doen
- 2 personen ervaren een flinke verbetering in het welbevinden.
- Daarnaast is bij 46 personen geconstateerd dat zij kleine positieve stappen hebben gezet.

Er ontstaan hele mooie dingen

Met de nieuwe structuur van de gebiedsgerichte welzijnsteams worden problemen en situaties vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Dit bredere perspectief draagt bij aan het welzijn van mensen in Midden-Groningen. Kwartier kent vier welzijnsteams. Opbouwwerker Corien Koetje werkt in het team in Menterwolde.

'Door de hechte samenwerking van verschillende groepen ontstaan hele mooie dingen', zegt Corien. 'En dan gaat het om oplossingen die je niet had bedacht als je de verschillende invalshoeken niet had gehoord.' Een mooi voorbeeld van zo'n oplossing is de oprichting van het netwerk overlast jeugdmeldingen. In één van de dorpen in haar werkgebied was vaak sprake van jeugd-overlast. Verschillende partijen hielden zich hiermee bezig. Politie, boa, het jongerenwerk. Iedereen wilde het beste, maar wat ontbrak was regie. 'Er was te weinig contact en afstemming. In overleg met de jongerenwerker hebben we een netwerkoverleg georganiseerd. Alle partijen die met de overlast te maken hadden zijn hiervoor uitgenodigd. We hebben met elkaar gepraat over de situatie en over wat daar aan te doen is. Maar ook over de kansen die we kunnen creëren voor de jeugd. Dus niet alleen handhaven, maar ook perspectief bieden. Alle betrokkenen waren enthousiast over het overleg. Besloten werd om voortaan vanuit het netwerk naar problemen en kansen in het gebied te kijken.'

'Dat is precies wat je hoopt te bereiken. Dat mensen samen verantwoordelijkheid nemen voor hun omgeving en niet alleen denken aan handhaven, maar ook aan het bieden van kansen.'

Groen licht

'Het probleem is aangepakt. Er is een plek gevonden voor de jeugd. Wat ik mooi vind is dat de dorpsraad ons heeft gevraagd om mee te denken over wat er nog meer mogelijk is voor de jeugd. Dat is precies wat je hoopt te bereiken. Dat mensen samen verantwoordelijkheid nemen voor hun omgeving en niet alleen denken aan handhaven, maar ook aan het bieden van kansen.' Ondertussen is bij verschillende organisaties in Midden-Groningen onderzocht wat het draagvlak is voor de netwerkbenadering. Onder regie van Corien is een werkgroep samengesteld met vertegenwoordigers van verschillende organisaties en van gemeente en politie. De werkgroep komt met een plan waarin de wensen van de betrokken partijen zijn verwoord. Als de gemeente groen licht geeft voor de uitvoering, dan kan de netwerkbenadering gemeente-breed worden ingezet. 'Om dit net als in Menterwolde tot een succes te maken is het belangrijk dat er onderling goed wordt gecommuniceerd', zo besluit Corien. 'En vergeet ook niet om te kijken naar de kansen en mogelijkheden voor de verschillende groepen in de gemeente.'

Selectie bijzondere projecten opbouwwerk

- Gorecht-noord gasvrij in 2024: 900 woningen waarvan 200 koopwoningen
- Meldingen overlast Jeugd netwerkoverleg in Zuidbroek, Muntendam en Noordbroek
- Dorpsradenoverleg voormalige gemeente Menterwolde
- Verbinding tussen Slochteren en Schildwolde in kader van versterkingsaanpak
- Plan nieuwe speeltuin Kolham
- Gezamenlijke Vereniging Voor Dorpsbelangen Foxhol
- Hart onder de riem-acties Harkstede, Foxhol, Slochteren en Siddeburen

Wat is de winst van de netwerkaanpak voor de samenleving?

Mensen werken met elkaar aan de verdere ontwikkeling van hun leefomgeving. Meer verbondenheid. Minder overlast.

Opbouwwerk in aardbevingsgebied Overschild

Sommige mensen slaan zich er doorheen, anderen zitten met hun hoofd tegen het plafond

Overschild. In de dorpskern en in het buitengebied wonen 550 mensen. Door de aardbevingen is tachtig procent van de 250 woningen niet meer toekomstbestendig. In afwachting van hun nieuwe woning verblijven de betrokken bewoners in wisselwoningen of in een ander tijdelijk verblijf. Opbouwwerker Henriëtte Verhoeff leeft met ze mee.

Samen met een collega van het sociaal team heeft Henriëtte in coronatijd met veel dorpsbewoners aan de telefoon gezeten. Gewoon om te horen hoe het met ze gaat. Of ze het nog volhouden. Waar ze tegenaan lopen. Wat de situatie met ze doet. 'Het waren mooie gesprekken', zegt Henriëtte. 'We hebben de gedachten van de bewoners samengebracht om daarmee een indruk te geven van wat er leeft onder de mensen in dit gebied.' Het ontbreken van een uniforme aanpak zorgt onder de inwoners voor frustratie en onrust over de versterking. De huizen zijn ingedeeld in zogenaamde 'batches'. Iedere batch kent weer andere regels. 'In de ene straat worden woningen gebouwd zoals de bewoners het graag zien. In een andere straat kan dat niet. In weer een andere straat moeten mensen erg lang wachten omdat budgetten niet toereikend zijn. En in het buitengebied moeten de laatste versterkingsadviezen nog worden gemaakt. Sommige mensen slaan zich er doorheen. Anderen zitten met hun hoofd tegen het plafond omdat het allemaal te veel is.'

Saamhorigheid

In de gesprekken is ook geïnformeerd naar de behoefte aan activiteiten. Even weg van de problemen en met iets heel anders bezig zijn. Kickboksen bijvoorbeeld. 'In het begin kwamen er aardig wat mensen op af. Maar de interesse ebde weg. Het hoofd stond er niet meer naar.' Haar belangrijkste opdracht is werken aan de sociale samenhang in het dorp. 'Dat kan alleen op een laagdrempelige en kleinschalige manier.'

Activiteiten in kleine groepjes. Het moet overzichtelijk zijn. Voor grote bezigheden biedt het hoofd geen ruimte.' Wat zeer wordt gewaardeerd is het bewonersproject "Groeten uit Overschild". De bewoners kunnen hun meest dierbare plekje van het dorp of de omgeving laten zien. Dat kan door die plek te fotograferen. Maar ook historische foto's zijn welkom. De mooiste foto's worden als ansichtkaarten gedrukt.

Prachtige lichtkunst

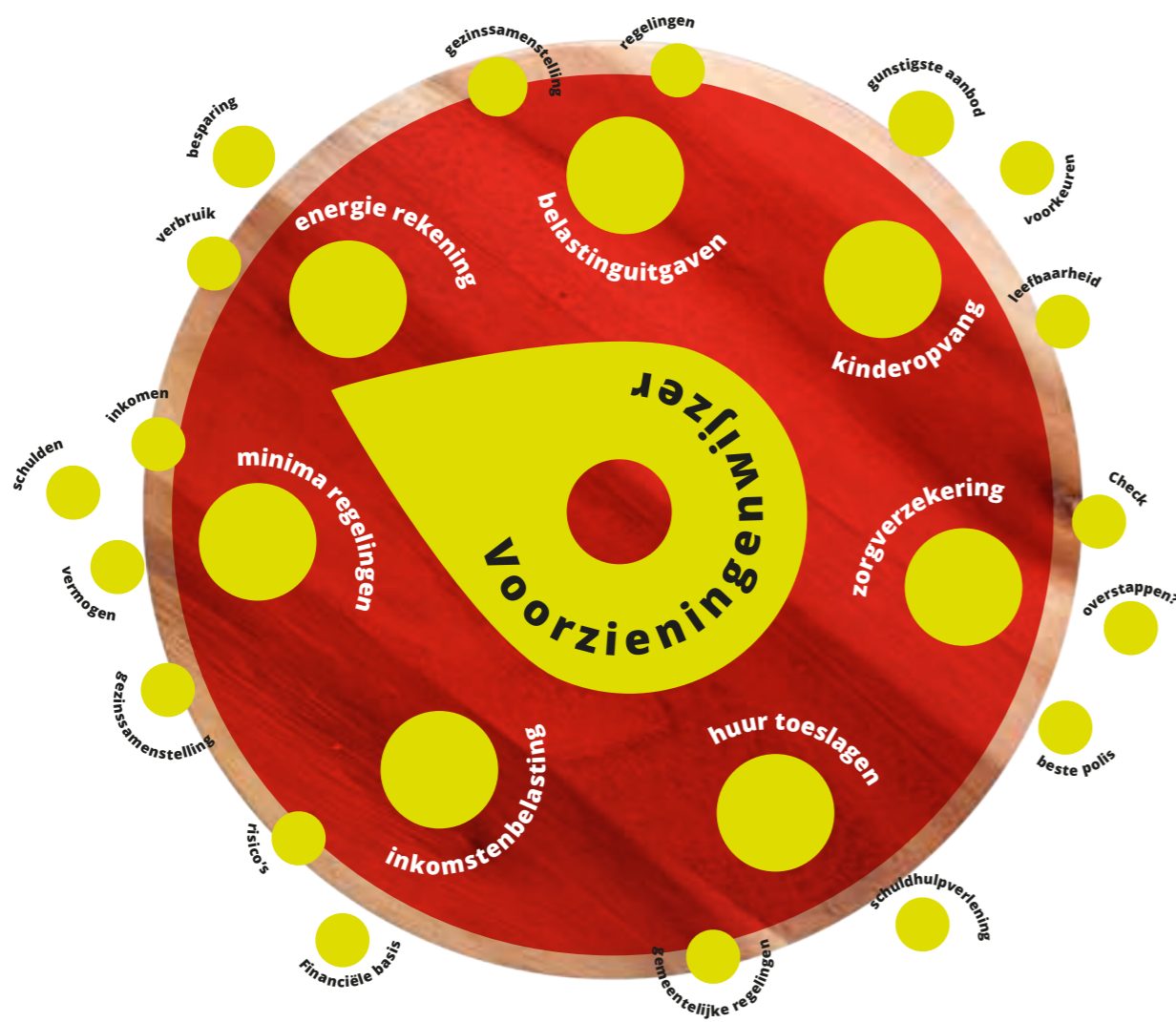
Wat ook in de smaak valt is Licht in Overschild. Het was de bedoeling om dit net als in december 2020 ook aan het eind van 2021 weer te organiseren (in samenwerking met theater, muziekschool en kunstwerkplaats Kielzog). Door coronamaatregelen en door verhuisbewegingen in het dorp kwam het niet helemaal van de grond. Bij dit project verandert het dorp in een levensgrote Adventskalender. Achter de verschillende ramen is prachtige lichtkunst te zien. Gedurende een aantal weken wordt iedere dag een raam onthuld met een kunstwerk vol licht. Bewoners en andere geïnteresseerden kunnen een wandeling maken langs de artistieke ramen. 'Groeten uit Overschild en Licht in Overschild zijn projecten die mensen met elkaar verbinden. Dat is bijzonder waardevol, want verbinding draagt bij aan saamhorigheid'

Het moet overzichtelijk zijn. Voor grote bezigheden biedt het hoofd geen ruimte.

Wat is de waarde van opbouwwerk voor de samenleving?

Opbouwwerkers werken aan oplossingen van gemeenschappelijke problemen met participatie van de mensen zelf. Wat de mensen zelf weten en kunnen is het vertrekpunt. Het opbouwwerk draagt bij aan een leefbare en duurzame samenleving.

Mensen worden soms emotioneel als ze zien wat ze overhouden



De Voorzieningenwijzer is er voor mensen met een laag inkomen die moeite hebben om rond te komen. Zij kunnen soms geld besparen op zorg, energie en belastinguitgaven en de mogelijkheden van toeslagen, regelingen voor minima en zorg beter benutten. Met persoonlijke, professionele ondersteuning op basis van een speciaal ontwikkelde applicatie wordt het onderste uit de kan gehaald. *Gecertificeerd consulent Marian van der Vaart vertelt er meer over.*

Mensen die in aanmerking komen voor de Voorzieningenwijzer worden aangemeld door de sociale teams, de Gemeentelijke Kredietbank (GKB) en de woningcorporaties in Midden-Groningen. De consulent van de Voorzieningenwijzer maakt vervolgens een afspraak bij de mensen thuis. Met behulp van een slimme applicatie kan Marian precies uitzoeken of iemand optimaal gebruik maakt van landelijke en lokale regelingen, fondsen en voorzieningen voor minima. 'In een persoonlijk gesprek wordt in kaart gebracht waar iemand recht op heeft. De aanvraag wordt ook verzorgd.'

Vijf thema's

Marian checkt op vijf thema's: toeslagen, zorgverzekering, inkomstenbelasting, gemeentelijke minimaregelingen en energie. 'Ik kijk of de deelnemer gebruik maakt van toeslagen voor bijvoorbeeld zorg, huur of kinderopvang. Maar ook of iemand een passende zorgverzekering heeft. Als het gunstiger is over te stappen naar een andere zorgverzekeraar of polis, dan zorg ik dat dit in de laatste weken van het jaar wordt geregeld. Ik kijk ook naar de energienota. Welke energieleverancier heeft het gunstigste aanbod, op basis van verbruik, kosten en voorkeur van de deelnemer. Dat kan ik meteen regelen bij de betreffende energieleverancier.'

Wat is de winst van de Voorzieningenwijzer?

Voor de gemeente, woningcorporatie en welzijnsorganisatie:

- *Betere benutting van bestaande (gemeentelijke) regelingen.*
- *Minder mensen in de schuldhulpverlening.*
- *Minder huurachterstanden of zelfs huisuitzettingen.*
- *Inwoners die weer actief bijdragen aan de leefbaarheid in de buurt.*
- *Een bredere blik achter de voordeur.*

Voor de deelnemer:

- *Gemiddeld 500 euro meer te besteden per jaar.*
- *Financiële basis op orde en dus minder risico op schulden.*
- *Ruimte en rust in het hoofd om mee te blijven doen.*

(bron: Voorzieningenwijzer)

Tenslotte bekijk ik aan de hand van gezinssamenstelling, inkomen en vermogen of deelnemers in aanmerking komen voor een of meerdere gemeentelijke regelingen.'

Lijnen uitgezet

Omdat je als consulent achter de voordeur komt, krijg je een goed beeld van de situatie waarin mensen leven, zo vervolgt Marian. 'Daardoor heb je óók een signaalfunctie.' Ze vertelt het verhaal van een gezin, waarvan een van de gezinsleden mantelzorger is voor zijn moeder, zijn vrouw en zijn broer. 'Er was nog geen hulpverlening bij dit gezin. Ze waren al die tijd onder de radar gebleven en hadden grote schulden. Er moest echt iets gebeuren. Daarom heb ik verschillende lijnen uitgezet.' Marian vroeg het gezin toestemming om de GKB in te schakelen. Ook heeft ze het sociaal team erbij betrokken en heeft ze het gezin doorverwezen naar Humanitas. 'Ik heb er een goed gevoel bij. We hebben het gezamenlijk goed opgepakt.' Aan het eind van het jaar werd de balans opgemaakt van de 21 gesprekken die Marian en haar collega-consulent Frans Kortebein in 2021 voor de Voorzieningenwijzer hebben gevoerd. Per gezin gaat het om een besparing van maar liefst 670 euro. 'Mensen worden soms emotioneel als ze zien wat ze overhouden. Ik heb echt een fantastische baan!'



Project Voorzieningenwijzer

75
afgeronde checks

6 Vanaf december
WEKEN
LANG een
advertentie op
de gemeentepagina in
de regiokrant.

95
bezoeken

Flyers en
posters
op relevante plekken

Toeleiding via:
PUBLICITEIT IN LOKALE
MEDIA, GRONINGER HUIS,
LEFIER, WELZIJNSCOACHES,
SOCIAAL TEAM ZUID,
KREDIETBANK, WEBSITE
datgeldtvoormij.nl

PRESENTATIES
UITGESTELD
vanwege corona

Welzijn als alternatief voor het traditionele pilletje



Lichaam en geest zijn met elkaar verbonden.

Wat zich in je bovenkamer afspeelt, uit zich vaak in je lichaam. Daarom hebben klachten als vermoeidheid en pijn in de nek lang niet altijd een medische oorzaak. Het zijn nogal eens onderliggende sociaal maatschappelijke problemen die een rol spelen.

Dan is een pilletje niet de beste oplossing, maar Welzijn op Recept.

Bij Welzijn op Recept schrijft een arts geen medicatie voor, maar verwijst door naar de welzijnscoach. Er zijn inmiddels 5 welzijnscoaches werkzaam in de gemeente Midden-Groningen, en die zijn bij vrijwel alle praktijken in deze gemeente betrokken. Thessa Weisbeek is namens Kwartier welzijnscoach bij Groepspraktijk Hoogezand-Sappemeer.

Dat de welzijnscoach en de huisarts onder één dak zijn te vinden is een goede zaak, zegt Thessa. 'Het zorgt voor meer verwijzingen, een betere samenwerking en nauwelijks vertraging voor de patient.' De kracht van Welzijn op Recept, zo leert de praktijk, is dat mensen zich beter gaan voelen door activiteiten die samenhangen met positief en optimistisch denken, bewust leven en genieten, interactie met anderen, gezonde leefstijl en geluk delen. Mensen verleggen de aandacht van hun klachten of beperkingen naar wat ze nog wél kunnen, naar dingen waar ze plezier in hebben.

Sterker en gezonder

Thessa legt uit hoe een traject verloopt. We werken vanuit het gedachtegoed van 'Positieve Gezondheid.' Na een doorverwijzing ga ik eerst het gesprek aan. We moeten elkaar leren kennen en ik neem daar de tijd voor. In het begin doe ik eigenlijk niets anders dan vragen stellen. Ik probeer te ontdekken waar iemand vastloopt. 'Wat zou je graag anders willen? Wat zou je helpen om het leven leuker en beter te maken? Wat heb je daarvoor nodig?' Ik geef geen oplossingen of een sturend advies.

De kracht van de gespreksmethode van 'Positieve Gezondheid' is dat mensen zelf gaan aangeven of ontdekken wat zij belangrijk vinden en zelf gaan nadenken over wat en op welke voor hun passende manier ze iets willen veranderen en hun doel willen bereiken.

Samen zoeken we vervolgens naar activiteiten of mogelijkheden die het leven weer leuker maken. We hebben een goed overzicht van informele netwerken en het activiteitenaanbod in de wijken en gemeente. Hierdoor kunnen we mensen goed doorverwijzen naar iets dat bij ze past. Maatwerk is belangrijk.' Ook wordt samen met de patient gekeken of voorafgaand of naast Welzijn op Recept een ander traject nodig is. Dit kan te maken hebben met het oplossen van financiële problematiek, problemen rondom veiligheid en huisvesting of met vaardigheden die nodig zijn voor dit traject. 'Wat je niet kunt veranderen zijn de omstandigheden. Het verlies van een partner bijvoorbeeld. Maar waar je wel invloed op hebt is hoe je ermee omgaat. Je kunt daar iets in veranderen waardoor je sterker en gezonder in het leven komt te staan.' De focus komt te liggen bij positieve ervaringen en wat je voedt, dat groeit!



'Coach en huisarts onder één dak zorgt voor meer doorverwijzingen, een betere samenwerking en nauwelijks vertraging voor de patient'

Wat levert Welzijn op Recept en de inzet van de welzijnscoach de samenleving op?

Welzijn op Recept blijkt een relatief eenvoudige en krachtige interventie te zijn, die gemeenten, partners uit de eerstelijnszorg en het sociaal domein goede diensten bewijst. Duurdere en zwaardere zorg kan soms worden voorkomen. De patiënt voelt zich beter en de huisarts kan zich blijven richten op medische zaken.

NPG project Zorg Nabij Cursus Grip & Glans

9 cursussen

52 deelnemers

5 docenten

Cursus Grip & Glans+: andere accenten omdat deze doelgroep door financiële stress vaak een grote invloed op het welbevinden ervaart

2 testcursussen en 1 pilotcursus

8 ipv 6 bijeenkomsten reguliere cursus

Leeftijd 33-62 jaar

Aantal deelnemers per cursus: 7

Welzijn op recept

12 huisartsenpraktijken beiden welzijn op recept

5 welzijnscoaches

450 doorverwijzingen

68% van de deelnemers ervaart een toename van welbevinden

Meeste hulpvragen gericht op: persoonlijke ontwikkeling, uitbreiding sociale contacten en verandering leefstijl

Verwijzingen veelal door huisartsen en praktijkondersteuners

Toename jongere deelnemer (jonger dan 60 jaar)
Huisartsen waarderen welzijn op recept met gemiddeld een 8

Statutaire naam:

Stichting Kwartier Zorg & Welzijn

Publieksnaam: Kwartier Zorg & Welzijn

Roepnaam: Kwartier

Bezoek- en postadres:

Laan van de Sport 2
9603 TG Hoozezand

Vestigingsplaats:

Hoozezand
Telefoonnummer 0598 364900
KvK nummer 41015319

E-mailadres:

info@kwartierzorgenwelzijn.nl

Website:

www.kwartierzorgenwelzijn.nl

Naast ons hoofdkwartier maken wij gebruik van de volgende locaties:

Sociaal Team Zuid

Melkweg 145, 9602 JE Hoozezand

Sociaal Team Oost

Troelstralaan 8, 9649 HN Muntendam

Sociaal Team West

Erasmusweg 147, 9602 AD Hoozezand

Sociaal Team Noord

Hoofdweg 1-II, 9621 AA Slochteren

Jongeren centrum Amovement

Nieuweweg 4, 9603 BM Hoozezand

Woldwijkcentrum

Pleiaden 21, 9602 KD Hoozezand,

Maatschappelijk Activiteiten Centrum

Julianaplein 1, 9649 BX Muntendam

Werkgebied

Kwartier Zorg & Welzijn is werkzaam in de gemeente Midden-Groningen.

Raad van Toezicht

Kwartier Zorg & Welzijn is een stichting. De directeur-bestuurder van de stichting legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. In mei 2021 is Kwartier van een bestuursmodel overgegaan naar een Raad van Toezicht model. De Raad van Toezicht heeft in 2021 zes keer vergaderd. Daarbij zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken:

- Jaarrekening en jaarverslag 2020
- Begroting 2022
- Kwartaalrapportages 2021
- Van bestuursmodel naar Raad van Toezicht model

Er heeft twee keer een bestuurlijk overleg met wethouder en portefeuillehouders van de gemeente Midden-Groningen plaatsgevonden.

Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2021

Dhr. E. Ottens	Voorzitter	Mw. F. Sikkink	Lid Raad van Toezicht
Dhr. J.G. Lolkema	Lid Raad van Toezicht	Mw. J. van Loon	Lid Raad van Toezicht
Mw. M.R.M. à Nijeholt	Lid Raad van Toezicht		

Naam	Nevenfuncties
Ernst Ottens (voorzitter)	Directeur Werkplein Ability Lid Directie Arbeidsmarktregio Werk in Zicht Secretaris bestuur St. Urgente Noden Groningen en Drenthe Secretaris bestuur Gebiedscoöperatie Het Hogeland
Franca Sikkink	Ondersteuner cliëntenraden De Hoven Bestuurslid mfc Houtstek Slochteren
Geuvert Lolkema	Financieel/Control adviseur Lolkema Finance Penningmeester Poortershoes Groningen
Marga à Nijeholt	Manager Werkpro
Jellie van Loon	Hoofd opleidingen

Directeur-bestuurder Mw. A. Jaarsma

Bedrijfsbureau

Het bedrijfsbureau is mede verantwoordelijk voor de strategische bedrijfsontwikkeling en de kwaliteit van de bedrijfsondersteunende diensten voor het primair proces binnen de organisatie van Kwartier. In het bedrijfsbureau zijn volgende werkgebieden ondergebracht: financiën, human resource, beleid, ICT, facilitaire zaken, communicatie en officemanagement. In 2021 is een Beleidsadviseur toegevoegd aan het bedrijfsbureau. Voor deze werkgebieden is de formatie op orde. Het bedrijfsbureau valt hiërarchisch rechtstreeks onder de directeur-bestuurder.

Sectoren

Kwartier is opgedeeld in twee sectoren, t.w. sociale teams en welzijn en maatschappelijke diensten. Er zijn per 1 februari vier sociale teams die regionaal werken in de gemeente Midden-Groningen. De teams worden inhoudelijk aangestuurd door een teamcoach. In de functionele lijn zijn er twee leidinggevenden voor de vier teams. Deze leidinggevenden vergaderen twee keer per maand met twee ambtenaren uit het team sociaal beleid van de gemeente Midden-Groningen over inhoudelijke zaken (functionele lijn) betreffende de uitvoering van de werkzaamheden in de sociale teams. De sector welzijn en maatschappelijke diensten wordt aangestuurd door één leidinggevende.

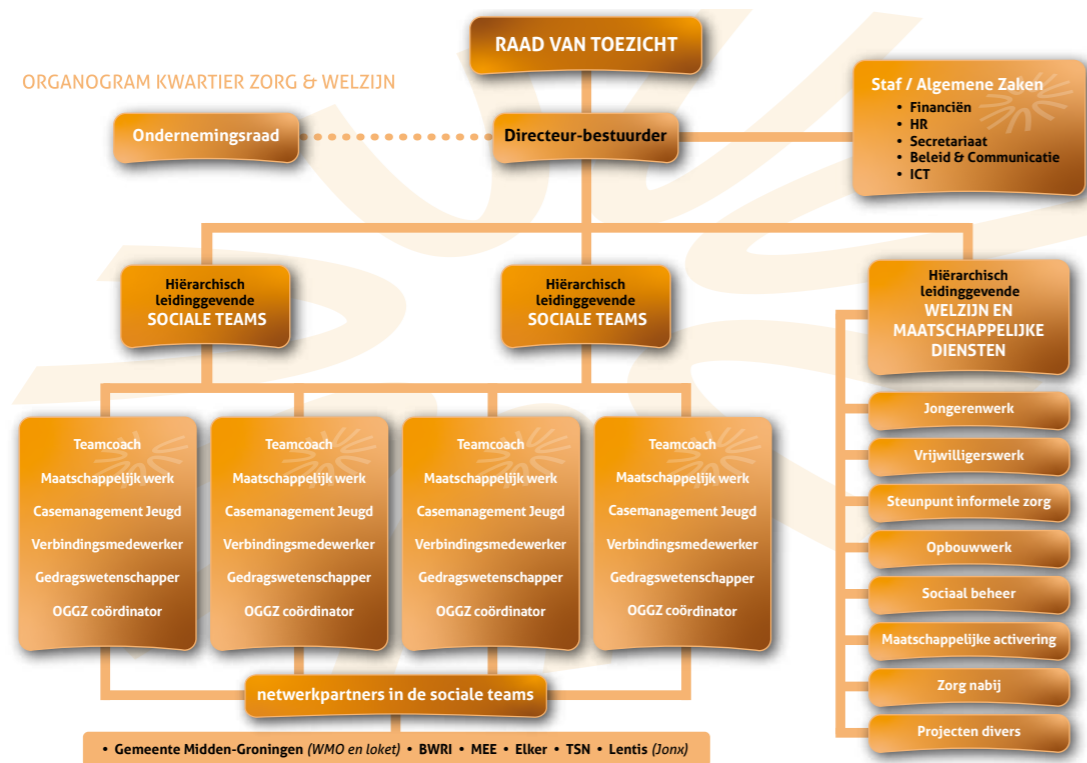
Managementteam

De directeur-bestuurder vormt samen met de leidinggevenden, de HR adviseur en financial controller het managementteam. Het MT bestaat uit 6 personen. Het MT vergadert gemiddeld een keer per maand en geeft beleidsadviezen over onder andere financiën, het personeelsbeleid en overige beleidsdocumenten. Binnen het MT vindt ook inhoudelijke afstemming plaats.

Ondernemingsraad (OR)

De OR van Kwartier telt vier leden. De advies- en instemmingsbevoegdheden van de OR zijn vastgelegd in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR). De OR zet zich in voor de belangen van het personeel zonder daarbij het belang van de organisatie uit het oog te verliezen. De OR overlegt eens per zes weken met de directie en heeft één à twee keer per jaar een informeel overleg met het bestuur.

ORGANOGRAM KWARTIER ZORG & WELZIJN



Doelstelling Kwartier

Met het oog op een evenwichtige regionale samenleving willen wij het welzijn van de inwoners in ons werkgebied Midden-Groningen bevorderen. Onze aandacht is vooral gericht op inwoners of groepen van inwoners die door sociaaleconomische, politieke, culturele en historische oorzaken in een achterstandssituatie zijn terechtgekomen of dreigen te komen. Wij willen ons doel verwezenlijken door het ontwikkelen en aanbieden van sociaal-culturele diensten en activiteiten die bevorderlijk zijn voor het welzijn van de inwoners. Stichting Kwartier Zorg & Welzijn heeft geen winstoogmerk.

In september is een nieuwe OR geïnstalleerd. Drie van de vier leden waren niet herkiesbaar. In samenwerking met het SBI zijn verkiezingen georganiseerd, die geresulteerd hebben in een voltallige nieuwe OR. Door Coronamaatregelen zijn er tot september slechts enkele overleggen met de directie geweest. Thema's die aan de orde zijn geweest zijn:

- **Ziekteverzuim**
- **Thuiswerkersvergoeding**
- **Organisatorische verandering: naar Raad van Toezicht model**
- **Huisvesting Kwartier**
- **Financiën**

Personeel

Op 31 december 2021 waren er 103 medewerkers in dienst bij Kwartier. Dit zijn er 14 meer dan op 31 december 2020. Die groei heeft onder andere te maken met de toekenning van een aantal projectsubsidies. Ook is ingezet op bestendiging van een aantal formatieplaatsen, om zo een goede continuïteit van het werk te waarborgen.

Bezetting op 31-12-2021		Verdeling fte's over leeftijd	
Aantal werknemers	103	15-24 jaar	3
Aantal fte	81,18	25-34	28
Contract onbepaalde tijd	66	35-44	20
Contract bepaalde tijd	37	45-54	26
Aantal mannen	21	55-64	22
Aantal vrouwen	82	65+	4
Gemiddelde leeftijd	43,8		

Verzuim

2021 telde 98 verzuimmeldingen. De gemiddelde verzuimduur was 27,9 dagen. Het gemiddeld verzuimpercentage 7,5%, met een meldingsfrequentie van 0,9.



De gemiddelde meldingsfrequentie is 0,9. Dit wijkt niet af van 2020. In 2020 is er een wisselend verloop te zien, maar in 2021 zie je de verzuimfrequentie stijgen.

In dienst/ uit dienst



De in dienst ratio over 2021 is 21,93% en de uit dienst ratio is 8,77%.

Stagiaires

Kwartier vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het ontwikkel- en leerproces van aankomende professionals. Daarom bieden we jaarlijks stageplaatsen aan. Omgekeerd leveren stagiaires door hun inbreng een bijdrage aan Kwartier als lerende organisatie. In 2021 hebben 5 stagiaires hun stage gelopen bij Kwartier. Dat deden zij vanuit de opleidingen HBO Social Work, MBO persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen en MBO sociaal cultureel werk.



Vrijwilligers leveren een belangrijk bijdrage in het werkgebied. Hierdoor staan we dicht bij de burgers in ons werkgebied Midden-Groningen. Samen met de professionals werken zij aan de missie en visie van Kwartier. In 2021 waren er 100 geregistreerde vrijwilligers bij Kwartier actief. Daarnaast assisteren er vele vrijwilligers bij eenmalige evenementen en andere activiteiten en ondersteunt Kwartier actieve vrijwilligers in de hele gemeente. In 2021 is het vrijwilligersbeleid geactualiseerd, waardoor de geldende (uniforme) afspraken transparant zijn voor alle vrijwilligers.

Afdeling HRM

De afdeling HR bestaat uit een HR adviseur en HR medewerker. In 2021 is doorggegaan op de ingeslagen weg van 2020. Er zijn opnieuw meters geboekt met de implementatie van het geautomatiseerde personeelsinformatiesysteem ADP. In 2022 is de basis op orde en wordt gebruik gemaakt van alle functionaliteiten die ADP in huis heeft.

Privacy

In 2021 is een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook is het privacy managementsysteem van Your Safety Net in gebruik genomen. Er waren vier incidenten met persoonsgegevens. Twee hiervan zijn aangemerkt als datalek. Ze zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De FG werkt samen met de gemeente aan goede afspraken over gegevensverwerking binnen de samenwerking. Zo wordt er gewerkt aan een gezamenlijke data protection impact assessment (DPIA) rond een project op het gebied van sociale veerkracht. Voor Kwartier zijn daarnaast DPIA's uitgevoerd voor de nieuwe vrijwilligerswebsite en het personeelsadministratiesysteem ADP. De laatste DPIA wordt in 2022 afgerond.

Werkplan en financiën 2021

Staat van baten en lasten	Resultaat	Begroot	Begroot
	2021	2021	2022
Baten	€	€	€
Subsidies, fondsen e.d.	6.248.344	5.927.470	6.759.935
Deelnemersbijdragen	5.952	10.600	8.583
Opbrengst verhuur	20	-	
Totale baten	6.254.316	5.938.070	6.768.518
Lasten			
Personeel	5.470.054	5.285.334	5.967.029
Overig	704.050	652.736	801.489
Totale lasten	6.174.104	5.938.070	6.768.518
Bedrijfsresultaat uit gewone bedrijfsvoering	80.212	-	-
Financiële baten en lasten	-	-	-
Exploitatieresultaat	80.212	-	-



Kwartier stelt ieder jaar een werkplan op. In dit plan beschrijven we onze voorgenomen activiteiten. Die activiteiten sluiten aan bij de opdrachten van de gemeente richting sociale teams en bij de andere opdrachten op het gebied van welzijn en maatschappelijke diensten. Daarnaast worden er projecten geïnitieerd die een maatschappelijk belang dienen. Het werkplan wordt vertaald in een begroting.

Werkplan en begroting worden ingediend en besproken met de gemeente. Een aantal projecten wordt geheel of gedeeltelijk gefinancierd vanuit additionele fondsen.

In 2021 is frequent overleg gevoerd met de gemeente over de subsidie en de uitvoering van de voorgenomen activiteiten vanuit het werkplan. Mede als gevolg van de coronacrisis is een aantal activiteiten anders uitgevoerd dan gepland. I werk.

Toelichting op de jaarcijfers:

Kwartier heeft het jaar 2021 afgesloten met een positief resultaat van € 80.212. Dit resultaat is men name behaald doordat de CAO lonen pas in december zijn gestegen, terwijl er in de begroting vanuit werd gegaan dat de lonen per 1 juli 2021 zouden stijgen.

Kwartier streeft naar een algemene reserve van 20 % van de omvang van de totale lasten op jaarbasis. Op 31-12-2021 bedroeg de algemene reserve 5,5 % van de totale lasten op jaarbasis. De algemene reserve heeft als doel het opvangen van onvoorziene tegenvallers. Tevens draagt de algemene reserve bij aan de liquiditeit van de stichting.

alles draait om mensen



T 0598 - 36 49 00 | E info@kwartierzorgenwelzijn.nl
kwartierzorgenwelzijn.nl



Kwartier
Zorg & Welzijn

| wijkwerk | jongerenwerk | mantelzorg | vrijwilligerswerk | sociale teams | maatschappelijke activering |