



Kwartier
Zorg & Welzijn

Jaaroverzicht

2024



Contact
0598 364 900



Website
www.kwartierzorgenwelzijn.nl



E-mail
info@kwartierzorgenwelzijn.nl

Voorwoord

In een jaar vol uitdagingen heeft onze organisatie haar missie met passie en vastberadenheid voortgezet. We zijn trots dat we ook in 2024, in samenwerking met de gemeente Midden-Groningen, hebben mogen bijdragen aan een sociaal veerkrachtig Midden-Groningen. Dit doen we met elkaar. Elke dag, stap voor stap. We zijn niet van de grote woorden, maar van de kleine - en soms iets grotere - daden.

2024 was ook een jaar vol onzekerheid en verandering voor onze medewerkers. Dat zagen we in de eerste maanden van het jaar helaas terug in een hoger verzuim en meer verloop. We hebben belangrijke stappen gezet om het tij te keren.

Inmiddels is het juli 2025 en zien we de resultaten van die inzet. We hebben als organisatie een duidelijke opwaartse lijn ingezet. Dankzij de inzet en veerkracht van onze collega's staan we er sterker voor dan ooit: een fors dalend ziekteverzuim, weinig verloop, hogere medewerkerstevredenheid én een goed financieel resultaat. De basis die we in 2024 hebben gelegd, werpt zijn vruchten af.

We zijn ook trots op de hernieuwde samenwerking met de gemeente Midden-Groningen. Samen bouwen we aan een gedeelde toekomstvisie en een sterke sociale basis voor onze inwoners.

In dit jaaroverzicht blikken we graag kort terug op wat we samen in 2024 hebben bereikt. Zo hebben we ruim **1.250** ouderen bereikt via het project Ouderen en eenzaamheid, bijna **80** inwoners ondersteund met het Maatwerkbudget, meer dan **1.000** jongeren geholpen vanuit het jongerenwerk en casemanagement jeugd en **255** vrijwilligersvacatures ingevuld via de Vrijwilligersvacaturebank.

Onze ambitie? Een bruisende organisatie die bijdraagt aan een sociaal veerkrachtige samenleving. Met vele initiatieven stimuleren we samenredzaamheid en verbinding. Want echte verandering begint bij mensen. Wij ondersteunen, zij doen het!

- Anne de Vries, directeur-bestuurder -





Kwartier
Zorg & Welzijn

Wie zijn wij en wat doen we?



OVER ONS:

Kwartier Zorg & Welzijn bedient ruim 60.000 inwoners vanuit 8 locaties in de dorpen en wijken van de gemeente Midden-Groningen. We deden dit in 2024 met ongeveer 150 medewerkers en 150 vrijwilligers. We werken vanuit 4 gebiedsteams (Noord, Oost, Zuid en West). In deze teams werken we integraal samen met verschillende ketenpartners. Zo maken we samen het verschil voor onze inwoners. In dit jaaroverzicht zie je een greep uit ons werk!



ONZE KERNACTIVITEITEN ZIJN:

JEUGD EN WMO:

- Toegang tot Jeugdwet en Wmo
- Kortdurende ondersteuning en casemanagement binnen de Jeugdwet

WELZIJNSWERK WAARONDER:

- Maatschappelijk werk
- OGGZ
- Mantelzorgondersteuning
- Jongerenwerk
- Ondersteuning en coördinatie vrijwilligerswerk
- Maatschappelijke en sociale activering
- Opbouwwerk



ONZE PROJECTEN IN 2024:

- De VoorzieningenWijzer
- Welzijn op recept
- Grip&Glans
- Maatschappelijke DienstTijd
- Ouderen en eenzaamheid
- Spaarkringen
- Taskforce Thuiszitters
- Doorontwikkelen en versterken aanbod en dagactiviteiten dementie
- Coördinatie netwerk dementie

Onze NPG-projecten:

- Sociale Veerkracht
- Jongerenwerk+
- Ervaringsdeskundigen armoede en sociale uitsluiting
- JIM (Jouw Ingebrachte Mentor)
- Opbouwwerk Overschild





Wat hebben we gedaan in 2024?

Mantelzorg



951 mantelzorgers, waarvan 94 onder de 18



9 activiteiten en meerdere mantelzorgcafé's voor mantelzorgers



15 vrijwilligers bij het Steunpunt Mantelzorg

Vrijwilligerscentrale



In totaal 283 vacatures op de vacaturebank



Waarvan 255 vacatures ingevuld werden



282 hulpaanvragen bij de Vrijwillige Hulpdienst



960 deelnemers aan Vrijwilligers Bedankt!

Jongeren



200 jongeren begeleid door Jongerenwerk+



343 jongeren hebben meegedaan aan MDT Make a move



11 trajecten bij MoveMentoring



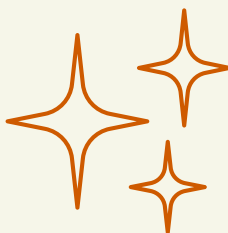
Wat hebben we gedaan in 2024?



1250 ouderen bereikt via het project Ouderen en Eenzaamheid



183 advies gesprekken door de Voorzieningen Wijzer



3 keer cursus Grip & Glans



78 inwoners geholpen door het maatwerk budget



80 gezinnen begeleid door ervaringsdeskundigen



285 inwoners begeleid door welzijnscoaches



20 deelnemers per week aan de inloop voor anderstaligen



2 trainingen Mindfulness



4 spaarkring begeleiders opgeleid en 2 spaarkringen georganiseerd



20 bezoekers bij de Paasbrunch



350 ouderen geholpen door onze vrijwillige belastingadviseurs





Wat hebben we gedaan in 2024?

Jeugdwet



511 jeugdigen ondersteund



Casemanagers jeugd zijn getraind in Signs of Safety en systeemgericht werken



9 EKC's en 13 beschermingstafels ingezet

Wmo



2781 Wmo meldingen, waarvan 75% toegekend



97 inwoners woonden beschermd



In totaal hadden 5307 inwoners een Wmo indicatie

41% maakt gebruik van de voorziening 'huishoudelijke hulp'

13% maakt gebruik van de 'voorziening begeleiding'

De meeste inwoners met een indicatie zijn ouder dan 75

Maatschappelijk werk



Ruim 450 maatschappelijk werk trajecten

De trajecten zijn zeer uiteenlopend, van het ondersteunen van casemanagers jeugd bij jeugdcasussen tot OGGZ (bemoeizorg)



Kwartier
Zorg & Welzijn

Wat hebben we gedaan in 2024?

Ondersteund door Opbouwwerk vanuit het NPG project
Ondersteuning dorpsproces Overschild



Onze inlopen in 2024



Hier hebben wij het verschil gemaakt in 2024



Onze locaties in 2024

Ondersteund door Opbouwwerk d.m.v. de ABCD methode

Opbouwwerk ondersteunde inwoners in deze dorpen bij het verbeteren van speelvoorzieningen

In het Woldwijkstraatencentrum:
- 28 vrijwilligers
- 20 activiteiten waarvan 12 wekelijks of maandelijks

Gemiddeld 20 meiden per meidenavond in Amovement

In het MAC:

- 50 vrijwilligers
- 4700 bezoekers
- wekelijks 95 deelnemers aan activiteiten
- 45 bezoekers per week bij de Ruilderij

Opbouwwerk ondersteunde in Zuidbroek de opening van de jeugdsos





Kwartier
Zorg & Welzijn

Hoe kijken inwoners naar ons?



Een inwoner vertelt over de impact van de Inloop voor anderstaligen:

"Wat ik leuk vind aan de inloop is het delen, mensen nemen eten mee wat met liefde wordt gemaakt en verdeeld. Mensen willen elkaar graag helpen. Ik zal nooit vergeten hoe de groep bij mij thuis was geweest om mijn tuin op te knappen. De mannen waren bezig met de tuin en de vrouwen waren bezig met het klaarzetten van de lunch. Wij hadden de tuin binnen een paar uurtjes af, het was enorm gezellig en het resultaat was uitstekend."



Een aantal quotes van deelnemers aan de assertiviteitstraining:

- "Ik kan beter en duidelijker mijn grens aangeven"
- "Ik durf me meer te uiten (in bijzijn van anderen)"
- "Ik voel me zelfverzekerder in een groep"
- "Ik kan beter nee zeggen, en daarbij blijven"
- "Ik ben (me) bewuster (van mijn gedachtes, gevoelens, gedrag)"
- "Ik kan beter bij mezelf/ gevoel blijven"
- "Leerzaam. Positief. Veilige sfeer in groep".

Gemiddeld
rapportcijfer
8!



Organisatie cijfers



PERSONEEL EN BEDRIJFSRESULTAAT

Kwartier had in 2024 150 medewerkers, waarvan 76,5 fte in dienst van Kwartier. Er waren 150 vrijwilligers met een vrijwilligersovereenkomst.



Bedrijfsresultaat	
Baten 2024	8.395.735
Lasten 2024	8.106.101

